

ООО «Клуб Путешествий «Крылья»

# **Руководство пользователя автоматизированного рабочего места владельца кабинета агентства**

## **Описание**

Крылья.Агент

Версия 0.8.2 d



Екатеринбург 2014

## Содержание

1. Глоссарий.....	3
2. Варианты использования АРМ владельца кабинета агентства.....	6
3. Главная.....	7
4. Пользователи.....	9
5. Правила.....	15
6. Функция Поиска.....	34
7. Заказы.....	44
8. Биллинг.....	84
9. Счета.....	87
10. Система запросов.....	90
11. Веб-модуль.....	95
12. Отчеты.....	101
13. Настройки.....	107

## 1. Глоссарий

**Billing and Settlement Plan IATA** – система взаиморасчетов за воздушные перевозки участников IATA.

**Global Distribution System (GDS)** – глобальная дистрибутивная система (ГДС), информационная система, предоставляющая доступ к Пультам Агентов и Авиаперевозчиков в системах клиринга BSP IATA и ТКП CBBT, позволяющая Авиаперевозчикам вводить информацию о предоставляемых услугах, тарифах и ценах, и получать эту информацию Агентам по их запросам.

**International Air Transport Association (IATA) и Система Взаиморасчетов на Воздушном Транспорте (CBBT)** – саморегулируемые организации предприятий авиатранспортной отрасли.

**L2B** – показатель работы агентства, выражающийся в соотношении статистических данных: количества произведенных броней к количеству оформленных заявок на поиск.

**L2T** – показатель работы агентства, выражающийся в соотношении статистических данных: количества выписанных билетов к количеству оформленных заявок на поиск.

**Refund** – функция возврата авиабилета в период начиная со следующего дня со дня выписки до даты timelimit, назначенной авиакомпанией (могут быть применены штрафные санкции согласно условиям применения тарифа).

**Авиакомпания** или **Авиаперевозчик** – лицо, оказывающее услуги по перевозке пассажиров воздушным транспортом.

**Автоматизированное Рабочее Место (АРМ)** – интерфейс пользователя Информационной Системы или программно-технический комплекс в составе Информационной Системы для автоматизации деятельности Роли.

**Агент** – лицо, заключившее агентский договор с Принципалом на реализацию авиабилетов.

**Базовый Пульт** – доступный Агенту Пульт.

**Бизнес-правила ИС** – настройка бизнес логики технологического процесса (поиск, ценообразование, выписка, внесение изменений).

**Биллинг** - процесс определения стоимости услуг (установление стоимости тарифных ставок, персонифицированное выставление счета за пользование тарифицированными услугами).

**Войдирование (void)** – функция аннулирования билета в день выписки билета (не несет материальных санкций).

**Депозитный счет (депозит)** – это сальдо взаиморасчетов на текущий момент между владельцем счета и принципалом.

**Кабинет** – программно-технический комплекс в составе Информационной Системы, предназначенные для автоматизации деятельности Потребителя.

**Клиент (customer)** – лицо, заключившее договор с владельцем информационной системы и получившее доступ к функциям этой системы.

**Комиссия** – плата за совершение сделки, по договору которой комиссионер обязуется по поручению комитента за вознаграждение заключить сделку от своего имени, но в интересах и за счет комитента.

**Поставщик услуг GDS (provider)** – лицо, заключившее договор на поставку авиабилетов. Поставщиком может выступать Авиаперевозчик, действуя напрямую или через BSP IATA или ТКП СВВТ, либо Агент BSP IATA или ТКП СВВТ.

**Принципал** – физическое или юридическое лицо, уполномочившее другое лицо действовать в качестве Агента по агентскому договору.

**Пульт системы взаиморасчетов за воздушные перевозки** – программно-технический комплекс в составе ГДС для автоматизации работы Агентов по поиску и бронированию авиабилетов, ограниченный со стороны системы взаиморасчетов регионом (страной) места нахождения Агентов.

**Ревалидация** – процедура перебронирования (изменение даты, времени, рейса, класса билета и т.д.) по уже оформленному перелету.

**Роль** – совокупность настроек и прав доступа к функциям и ресурсам Информационной Системы, определяющих типовые наборы функциональных возможностей пользователей Информационной Системы.

**Сегмент** - это перелет одного участка маршрута.

**Система запросов** – система внутриспользовательских коммуникаций, предназначенная для разрешения критических ситуаций (спорные вопросы по взаиморасчетам, внесение изменений в брони-билеты, технические вопросы).

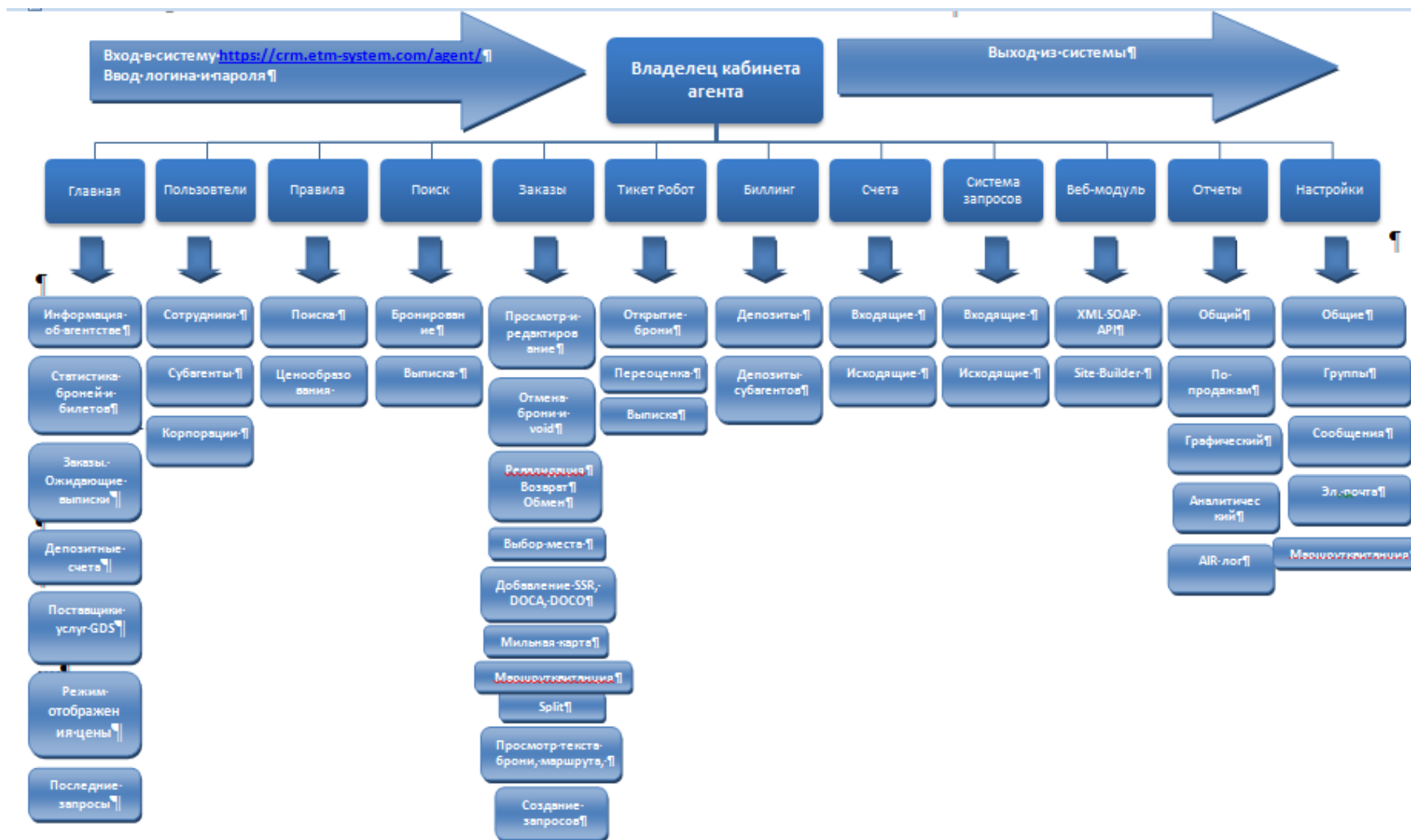
**Субагент** – лицо, заключившее субагентский договор с Агентом на реализацию авиабилетов.

**Такса** - сумма сборов авиакомпании и авиаперевозчика в валюте пункта выписки.

**Тариф (Fare)** - это стоимость перелета, установленная авиакомпанией.

**ETM System** - Electronic Ticketing Management System (система управления электронными билетами), внутреннее название системы Крылья.Агент.



## 2. Функциональные возможности владельца кабинета агентства



### 3. Главная

АРМ предназначено для автоматизации работы владельца кабинета агентства. В шапке интерфейса АРМ указана рейтинговая информация. ЕТМ System ведет учет показателей L2B и L2T, показывающих соотношение количества произведенных броней/выписанных билетов к количеству оформленных заявок на поиск.

На главной странице владельца кабинета агентства указана информация об агентстве, статистика броней и выписанных билетов, заказы, ожидающие выписки, депозитные счета (депозиты), поставщики услуг GDS, режимы отображения цены и последние запросы.

Управляющий блок с поставщиками услуг GDS позволяет включать и выключать доступ к тарифным базам в режиме on-line при помощи функциональной кнопки . Если Базовый поставщик услуг GDS обозначен иконкой .

Режим отображения цены (агентский, клиентский) влияет на способ детализации ценообразования. В случае совместного подбора вариантов перелета с клиентом агент имеет возможность скрыть детализацию. При этом система будет отображать только общую стоимость заказа. При персональной работе с системой оператор агентства для более корректного анализа ценообразования и расчета прибыли имеет возможность получить более полную информацию, используя режим отображения цены «агентский». При установлении данного режима в результатах поиска будет отображаться информация о прибыли, комиссиях агентства и сборах. В режиме «клиентский» данная информация будет скрыта.

### Информация об агентстве

Компания	E-Tickets Service GmbH & Co.KG
Электронная почта	support@etmsystem.com
Телефон	+38(062)3414694
Адрес	Бульвар Пушкина 2а, Донецк Украина

### Статистика броней и билетов

	СЕГОДНЯ	НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ	В ЭТОМ МЕСЯЦЕ
Броней	0	0	0
Билеты	0	0	2

### Заказы ожидающие выписки

ДАТА	ГДС	ВСЕГО	ВРЕМЯ ДО ВЫПИСКИ
08.10.2013	Sirena DE	6 899,20 RUB	—
03.09.2013	J&S ONG	6 291,99 RUB	—

[все заказы](#)

### Депозитные счета

ИДЕНТИФИКАТОР КОНТРАКТА	ПРИНЦИПАЛ	САЛЬДО	КРЕДИТ
___1122334456	E-Tickets Service	520109.59 RUB	200000.00 RUB

### Поставщики услуг GDS

НАИМЕНОВАНИЕ	ГДС	ДАТА ОКОНЧАНИЯ ДОГОВОРА
★ Amadeus DE WS	Amadeus	01.05.2014

### Режим отображения цены

агентский
  клиентский

### Последние запросы

НОМЕР	ТИП	ТЕМА	СТАТУС
Ничего не найдено			





## 4. Пользователи

Пользователями данного кабинета являются сотрудники агентства, субагенты и корпоративные клиенты. В таблице пользователей кабинета указана роль каждого, статус, дата и время последнего входа в систему. Управление пользователями может осуществлять лишь владелец кабинета.

ETM System

Рейтинг

поиск 14 БРОНЕЙ 3 L2B / МАКС. 5 / 1200 ВЫПИСКА 2 L2T / МАКС. 7 / 1200

Выйти

E-Tickets Service GmbH & Co.KG [agent]  
Владелец кабинета [agent]  
Последний вход: 25.01.2014 18:54 (93.157.9.22)


ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ БИЛЛИНГ СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙ

Сотрудники Субагенты Корпорации

Сотрудники [+ Добавить сотрудника](#)

Поиск

ИМЯ / ЛОГИН	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	РОЛИ	ВНЕШНИЙ ID ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	СТАТУС	ПОСЛЕДНИЙ ВХОД В СИСТЕМУ
Андрей Семенов (asupport)	380992547915 / <a href="mailto:semenov@web.ru">semenov@web.ru</a>	Бухгалтер, Оператор отдела поддержки		активный	2013-08-15 15:21:56
Василий Дружелюбов (agenthoffmann)	489521575636 / <a href="mailto:dva82@gmail.com">dva82@gmail.com</a>	Инженер		активный	2013-05-10 13:32:42
Олег Васютин (agentgerhardt)	493257985142 / <a href="mailto:vasyutin@mail.ru">vasyutin@mail.ru</a>	Оператор отдела продаж, Оператор отдела поддержки		активный	2013-02-01 09:34:21
Анна Смирнова (agentgoldberg)	48952136725 / <a href="mailto:a.smirnova@gmail.com">a.smirnova@gmail.com</a>	Бухгалтер		активный	2013-11-26 09:11:35
Юрий Антонов (jurgensmidt)	45879321568 / <a href="mailto:antonov@mail.ru">antonov@mail.ru</a>	Оператор отдела продаж		активный	2013-05-10 08:48:01
Светлана Стрельникова (agentmiller)	492657812340 / <a href="mailto:strelnikova@gmail.de">strelnikova@gmail.de</a>	Руководитель		активный	2013-05-10 13:45:24

При редактировании контактной и персональной информации пользователя при помощи функциональной кнопки  можно назначать ему роль или несколько ролей. В данном кабинете владелец кабинета может назначить следующие

роли: руководитель бухгалтер, оператор отдела продаж, оператор отдела поддержки, инженер. Основные функции руководителя – это наблюдение и контроль. Оператор отдела продаж имеет полный набор инструментов для работы с заказами и поиском вариантов предложений. В полномочия бухгалтера входит производство всех финансовых операций, а также контроль финансового состояния. Оператор отдела поддержки имеет инструменты для производства изменений в состоянии технологического процесс. Инженер занимается настройками фрейма. В ИС предусмотрена гибкая возможность совмещения ролей, что приводит к расширения функциональных возможностей сотрудника.

В ИС предусмотрена возможность ограничивать доступ определенного пользователя по разрешенному IP адресу. Параметр «Внешний ID пользователя» предназначен для идентификации продаж определенного пользователя после выгрузки отчета в 1С или СОФИ. Параметры, обязательные для заполнения, выделены \*.

Редактировать информацию о сотруднике

[Просмотр](#)



Персональная информация

Имя*	<input type="text" value="Андрей"/>
Фамилия*	<input type="text" value="Семенов"/>
Логин	<input type="text" value="asupport"/>
Пароль*	<input type="password" value="••••••••"/>
Разрешенные IP	<input type="text"/> <a href="#">+ добавить</a>
Внешний ID пользователя	<input type="text" value="2005"/>
Статус*	<input type="text" value="активный"/>

Контактная информация

Электронная почта*	<input type="text" value="semenov@web.ru"/>
Телефон*	<input type="text" value="380992547915"/>
Факс	<input type="text" value="380992547915"/>
Страна*	<input type="text" value="Россия"/>
Город*	<input type="text" value="Москва"/>
Адрес*	<input type="text" value="ул. Сретенка 48"/>
Индекс*	<input type="text" value="125879"/>

192.168.0.1

Роли

РОЛЬ	СТАТУС	ДАТА НАЧАЛА	ДАТА ОКОНЧАНИЯ ДОГОВОРА
Руководитель	<input type="text" value="активный"/>	<input type="text" value="27.01.2014"/>	<input type="text" value="25.01.2015"/>
Бухгалтер	<input type="text" value="активный"/>	<input type="text" value="01.01.2011"/>	<input type="text" value="25.01.2015"/>
Оператор отдела продаж	<input type="text" value="заблокированный"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Инженер	<input type="text" value="заблокированный"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Аналогично можно строить субагентскую сеть, сеть корпоративных клиентов, а также производить управление ими:

Редактировать данные субагента

[Просмотр](#)

Пользователь

Логин & Пароль	
Логин	<input type="text" value="subagent"/>
Пароль*	<input type="password" value="••••••"/>
Разрешенные IP	<input type="text"/> <a href="#">+ добавить</a>
Внешний ID пользователя	<input type="text" value="3001"/> <span>✕</span>

Персональная информация	
Компания	<input type="text" value="Sub Agency"/>
Электронная почта*	<input type="text" value="subagent@mail.ru"/>
Телефон*	<input type="text" value="388052525498"/>
Факс	<input type="text"/>
URL магазина	<input type="text"/>
Страна*	<input type="text" value="Украина"/> <span>▼</span>
Город*	<input type="text" value="Донецк"/>
Адрес*	<input type="text" value="ул. 25 лет РККА"/>
Индекс*	<input type="text" value="83000"/>
Время работы	<input type="text"/>

Физический адрес	
Страна	<input type="text"/>
Город	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
Индекс	<input type="text"/>

Контактная информация отдела бухгалтерии	
Электронная почта	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Skype	<input type="text"/>
ICQ	<input type="text"/>

Контактная информация отдела продаж	
Электронная почта	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Skype	<input type="text"/>
ICQ	<input type="text"/>

Контактная информация отдела технической поддержки	
Электронная почта	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>



Время работы

**Настройки**

Статус\*

Группа

Управление режимом отображения цены

Поставщики услуг GDS

НАИМЕНОВАНИЕ	СТАТУС
Amadeus DE WS	★

Способы оплаты

наличные	<input type="text" value="да"/>
только бронирование	<input type="text" value="да"/>
депозит	<input type="text" value="да"/>
корпоративная кредитная карта	<input type="text" value="да"/>
кредитная карта клиента	<input type="text" value="да"/>

Телефон

Skype

ICQ


Look2Book

Доступные платежные системы

НАИМЕНОВАНИЕ	СТАТУС	ВЕБ	СИСТЕМА
iPayment DE	<input type="text" value="заблокированный"/>	<input type="text" value="нет"/>	<input type="text" value="нет"/>

Look2Book

активный	<input type="text" value="да"/>
L2B	<input type="text" value="120"/>
L2T	<input type="text" value="120"/>






 сохранить

## Функции системы

Поиск	да ▼
Возврат	да ▼
Заказ билетов	да ▼
Сплитовать	да ▼
Выписка	да ▼
Переоценка	да ▼
Отмена	да ▼
Обмен	да ▼
Перебронировать	да ▼

## Сотрудники

[+ Добавить сотрудника](#)

НАИМЕНОВАНИЕ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	РОЛЬ	СТАТУС	
Alex Tompson (subagentalex)	548793214563 / alex@gmail.ru	Руководитель, Бухгалтер, Оператор отдела продаж, Инженер, Оператор отдела поддержки	активный	
Arnold Stadtter (arnoldstadtter)	5214873114479 / arnoldstadt@concust.de	Оператор отдела поддержки	активный	
Dieter Sauerman (sauerman)	365489524441 / sauemansub@travel.de	Инженер	активный	
Helmut Melders (submelders)	536987412471 / melders@web.de	Оператор отдела продаж	активный	
Mathias Schefferd (submathias)	458792154711 / mathias@mail.de	Бухгалтер	активный	

## 5. Правила

Бизнес-правила информационной системы ETM System – это набор условий, объединенных логическими операторами, инициирующий выполнение заданных действий при логическом соответствии входных параметров этим условиям. Основное назначение бизнес правил – возможность влиять на бизнес-процессы приложения (настройки поиска, распределения комиссии, ценообразования).

Правила поиска запускаются перед отправкой данных в ГДС. Правила ценообразования запускаются после получения данных от ГДС.

Поиск Ценообразование

**ПРАВИЛА**

- Европа
  - 5
    - 1, 6
    - 2, 5
    - 1, 5
- Южная Америка
  - 1

**ДЕРЕВО УСЛОВИЙ**











6 (не опубликовано)    + ДЕЙСТВИЕ    + ИНАЧЕ    + ИЛИ    + И

- ЕСЛИ Вылет из страны = Германия    ✖ удалить
- ИЛИ Прилет в страну = Россия    ✖ удалить
- ТОГДА Выбрать GDS Amadeus DE    ✖ удалить
- И Искать АК Ukraine Intl Airlines    ✖ удалить

**ПАНЕЛЬ УСЛОВИЙ**

Условие

- Вылет из страны
- Группа субагентов
- Вылет из страны
- Вылет из города
- Вылет из аэропорта
- Вылет в зоне
- Прилет в страну
- Прилет в город
- Прилет в аэропорт
- Прилет в зоне
- Перелет в странах
- Перелет в городах
- Перелеты в зоне
- Тип перелета
- Дата поиска
- Дата вылета
- Выполнять всегда

-  ,  - функциональные кнопки для добавления папок;
-  - функциональная кнопка для добавления правила;
-  - функциональная кнопка для удаления папки с правилами и правила;
-  - функциональная кнопка для редактирования названия папки или правила;
-  - функциональная кнопка для отмены правила;
-  - функциональная кнопка для сохранения папки или правила;
-  - функциональная кнопка для опубликования правил (  - правило опубликовано,  - правило не опубликовано).

Правило применяется только в том случае, если оно опубликовано.

Папки предназначены для группировки схожих по назначению правил (например, папка по ценообразованию, по расчету комиссий, по распределению комиссий).

Левая часть страницы управления бизнес-правилами служит для наименования бизнес-правил, их группировки и позиционирования. Позиционирование – это порядок следования выполнения правил. Каждое правило имеет порядковый номер, который отвечает за порядок применения этого правила. Правило с более низким порядковым номером будет применено раньше по отношению к правилу с более высоким порядковым номером. Порядковый номер правил можно изменить путем редактирования наименования правила. Иконки редактирования и удаления папок и правил появляются при наведении курсора на наименование правила. Средняя часть служит для логического объединения условий и сопоставления к ним определенных действий. Правая часть отвечает за задание параметров условий и действий.



### **Работа с логическими операторами.**

Система поддерживает простейшие логические операторы: «И», «ИЛИ».

Оператор «И» соответствует математическому действию умножения, а оператор «ИЛИ» соответствует действию сложения. Приоритет у оператора «И» выше, чем у оператора «ИЛИ».

Для того чтобы понять логику работы правил, нужно провести аналогию с математическим выражением.

1 – условие верно

0 – условие неверно

Если входные параметры совпадают с параметрами в условии, тогда считаем что условие верно (соответствует математической 1), в противном случае условие неверно (соответствует математическому 0).

Результатом выполнения правила будет расчет математического выражения с результатами условий (ноль или единица) объединённых логическими операторами (умножить, сложить).

Для понимания принципа работы правил приведем следующий пример:

Если Условие1 или Условие 2 и Условие 3 или Условие 4

То Действие

Предположим, что:

Условие №1=1 (верно) - входные параметры совпадают с параметрами условия;

Условие №2=0 (неверно) входные параметры не совпадают с параметрами условия;

Условие №3=1 (верно) - входные параметры совпадают с параметрами условия;

Условие №4=0 (неверно) - входные параметры не совпадают с параметрами условия;

Следовательно, получаем математическое выражение, подставив цифры вместо условий и операции вместо логических операторов:

$1+0*1+0=1$ , следовательно, правило верно, и действие будет выполнено, в противном случае действие не выполнится.

Рассмотрим конструкцию правила с ветвлением.

Если (Набор условий)

То Действие 1

Иначе Действие 2

В данном случае если «набор условий» в результате расчета будет верен, то система выполнит «Действие 1», в противном случае система выполнит «Действие 2».

**Примечание!**

Не рекомендуется использовать в одном правиле объединение условий при помощи комбинированных операторов. В одном правиле лучше объединять все условия либо исключительно оператором «И», либо только оператором «ИЛИ». При необходимости рекомендовано создавать несколько правил.

## Таблица условий

Условие	Параметры	Описание. истина если:
Вылет из страны	выбор стран (неограниченное количество)	страна вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Вылет из города	выбор городов (неограниченное количество)	город вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком городов в условии
Вылет из аэропорта	выбор аэропортов (неограниченное количество)	аэропорт вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком аэропортов в условии
Вылет в зоне	список зон определенных пользователем	страна/город/аэропорт вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) с условиями выбранной зоны
Прилет в страну	выбор стран (неограниченное количество)	страна прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Прилет в город	выбор городов (неограниченное количество)	город прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) со списком городов в условии
Прилет в аэропорт	выбор аэропортов (неограниченное количество)	аэропорт прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) со списком аэропортов в условии
Прилет в зоне	список зон определенных пользователем	страна/город/аэропорт прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) с условиями выбранной зоны
Перелет в странах	выбор стран (неограниченное количество)	одна из стран перелета совпадает (не совпадает) с одной из стран в условии. Пример. Условие: Страны = UA, RU, DE, FR

		перелет: UA > BE > GB условие сработает.
Перелет в городах	выбор городов (неограниченное количество)	один из городов перелета совпадает (не совпадает) с одним из городов в условии
Перелеты в зоне	список зон определенных пользователем	страна/город/аэропорт перелета совпадает (не совпадает) с условиями выбранной зоны
Тип перелета	список с типами перелетов	тип перелета совпадает (не совпадает) с условием
Дата поиска	период времени (с - по)	дата поиска находится между заданным промежутком времени
Дата вылета	период времени (с - по)	дата вылета первого сегмента находится между заданным промежутком времени
Группа агентов	список групп агентов назначенных администратором	агент входит в выбранную группу
Группа субагентов	список групп субагентов назначенных агентом	субагент входит в выбранную группу
Выполнять всегда	-	выполняется всегда

Таблица действий

Действие	Параметры	Описание
Отладка	текстовое сообщение	сохраняет сообщение для отладки
Выйти	-	прекращает работу правил пользователя

Выбрать GDS	список GDS для данного пользователя	<p>осуществляет поиск в выбранной GDS.</p> <p><b>1.</b> Может сработать только один раз!</p> <p>Например:          Владелец ИС - Выбрать GDS Galileo DE          Агент - Выбрать GDS Amadeus DE (это действие работать не будет, т.к. у владельца ИС приоритет выше агента и он уже назначил в какой GDS осуществлять поиск)</p> <p><b>2.</b> Если у агента в списке провайдеров нет данной GDS поиск по данным условиям осуществляться не будет</p> <p><b>3.</b> Если GDS была удалена действием 'Удалить GDS' действие срабатывать не будет</p> <p><b>4.</b> Действие не будет работать, если сработало действие 'Удалить все GDS'</p>
Удалить GDS	список GDS для данного пользователя	осуществляет поиск во всех GDS кроме выбранной
Удалить все GDS	-	удаляет все GDS, поиск будет отменен
Искать АК	выбор авиакомпаний (неограниченное кол-во)	<p>осуществляет поиск перелетов только в выбранных авиакомпаниях</p> <p><b>1.</b> Если действие срабатывает несколько раз(напр.: у Рута и у Агента) то выбранные АК корректируются.</p> <p><u>Пример 1:</u>          АК Владельца ИС - Q5, 9G, LD, ZI, АН          АК Агента - 9G, А6, АН, ED, N5          Результат АК - 9G, АН</p> <p><u>Пример 2:</u>          АК Владельца ИС - Q5, 9G, LD, ZI, АН          АК Агента - А6, ED, N5          Результат - поиск осуществляться не будет</p> <p><b>2.</b> Если пользователь в форме поиска ввел АК, и её нет в списке параметров, поиск осуществляться не будет</p> <p><b>3.</b> Если есть параметры для действия 'Не искать АК', то все параметры, которые есть в 'Не искать АК', будут удалены. Если после удаления</p>

		список параметров будет пустой, поиск осуществляться не будет.
Не искать АК	выбор авиакомпаний (неограниченное кол-во)	<p>осуществляет поиск перелетов во всех авиакомпаниях кроме выбранных</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приоритет у действия 'Не искать АК' выше, чем у 'Искать АК'. Если были выбраны АК с помощью действия 'Искать АК' то выбранные АК которые есть в списке параметров удаляются. Если были удалены все выбранные АК поиск осуществляться не будет.</li> <li>2. При последующем вызове действия АК суммируются</li> <li>3. Если пользователь в форме поиска ввел АК и она есть в списке параметров поиск осуществляться не будет</li> </ol>

Выбор поставщика услуг GDS на определенные направления:

Поиск
Ценообразование

**ПРАВИЛА** +

- Европа +
  - 5 +
    - 1. 6 ✓
    - 2. 5 ✓
  - 1. 5 ✓
- Южная Америка +
  - 1 +

**ДЕРЕВО УСЛОВИЙ** + ДЕЙСТВИЕ + ИНАЧЕ + ИЛИ + И

6 (не опубликовано)

- ЕСЛИ Вылет из страны = Германия ✕ удалить
- ИЛИ Вылет из страны = Россия ✕ удалить
- ТОГДА Выбрать GDS Amadeus DE ✕ удалить
- И Искать АК Ukraine Intl Airlines ✕ удалить

**ПАНЕЛЬ УСЛОВИЙ**

Условие  
Вылет из страны ▾

Оператор  
равно ▾

Страна  
Россия -

Страна

Выбор авиакомпаний для осуществления поиска или для исключения поиска в данной авиакомпании.

Поиск | Ценообразование

**ПРАВИЛА** +

- Европа +
  - 5 +
    - 1. 6 ✓
    - 2. 5 ✓
    - 1. 5 ✓
  - Южная Америка +
    - 1 +

**ДЕРЕВО УСЛОВИЙ**

6 (не опубликовано) | + ДЕЙСТВИЕ | + ИНАЧЕ | + ИЛИ | + И

- ЕСЛИ** Вылет из страны = Германия ✖ удалить
- ИЛИ** Вылет из страны = Россия ✖ удалить
- ТОГДА** Искать АК Ukraine Intl Airlines ✖ удалить
- И** Не искать АК Lufthansa ✖ удалить

**ПАНЕЛЬ ДЕЙСТВИЙ**

Действие: Не искать АК ▾

Авиакомпания: Lufthansa ✖

Авиакомпания:

Бизнес-правила ценообразования служат для управления настройками наценок/скидок, перераспределения комиссий. Бизнес-правила ценообразования применяются после получения результатов от GDS.

Поиск **Ценообразование**

**ПРАВИЛА** +

- Comission + +
  - 1. -3% ✓
- Service Fee + +

**ДЕРЕВО УСЛОВИЙ**

-3% (не опубликовано) | + ДЕЙСТВИЕ | + ИНАЧЕ | + ИЛИ | + И

**ЕСЛИ** Выполняющие АК = Aeroflot, Utair Aviation JSC, Transaero Airlines, Dnieproavia, Ukraine Intl Airlines

**ТОГДА** Отдать субагенту 3% от тарифа ✖ удалить

**ПАНЕЛЬ УСЛОВИЙ**

Условие  
Выполняющие АК

Оператор  
равно

Авиакомпания  
 Aeroflot ⊖

Авиакомпания  
 Utair Aviation JSC ⊖

Авиакомпания  
 Transaero Airlines ⊖

Авиакомпания  
 Dnieproavia ⊖

Авиакомпания  
 Ukraine Intl Airlines ⊖

Авиакомпания



## Настройка скидок при производстве добора до тарифа с депозита:

Таблица условий

Условие	Параметры	Описание истина если:
Номер рейса	ввод диапазона номеров рейсов (от - до)	номер рейса первого перелета попадает в диапазон параметров
Класс бронирования	список с классами бронирования (неограниченное количество)	класс бронирования первого перелета совпадает (не совпадает) с одним из классов в условии
Класс обслуживания	список с классами обслуживания (максимум 2)	класс обслуживания первого перелета совпадает (не совпадает) с одним из классов в условии
Покупка в период	периода времени (с - по)	дата покупки находится между заданным промежутком времени
Вылет в период	периода времени (с - по)	дата вылета первого сегмента находится между заданным промежутком времени

Провайдер	список с провайдерами для данного пользователя	провайдер совпадает (не совпадает) с провайдером в условии
Кол-во остановок	список от 0 до 2	кол-во остановок в первом сегменте совпадает (не совпадает, больше, меньше, больше или равно, меньше или равно) с кол-вом остановок перелета
Трансфер через города	выбор городов (неограниченное количество)	остановки в первом сегменте совпадают (не совпадают) со списком городов в условии
Трансфер через страны	выбор стран (неограниченное количество)	остановки в первом сегменте совпадают (не совпадают) со списком стран в условии
Международный перелет	-	перелет в первом сегменте между разными странами
День недели	список дней недели (неограниченное количество)	день недели первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком в условии
Номер одного из рейсов	ввод номеров рейсов (неограниченное количество)	номер рейса первого перелета совпадает (не совпадает) с номерами в условии.
Маркетинговые АК	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	маркетинговая компания первого сегмента (если остановки, то первого перелета) совпадает(не совпадает) с компаниями в условии
Выполняющие АК	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	выполняющая компания первого сегмента (если остановки, то первого перелета) совпадает(не совпадает) с компаниями в условии
Тариф + Налог	ввод диапазона цены (от-до) и список типа пассажира	тариф + налог определенного в условии типа пассажира попадает в диапазон параметров. Выполняется с учетом валюты пользователя создавшего условие. Условие не работает, если данные указаны в разных валютах, а курса валюты нет.

Вылет из страны/города/аэропорта/зоны	выбор страны/города/аэропортов/зоны (неограниченное количество)	страна вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Прилет в страну/город/аэропорт/зону	выбор страны/города/аэропортов/зоны (неограниченное количество)	страна прилета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Перелет в странах/городах /зоне	выбор страны/города/зоны (неограниченное количество)	если страна (город/ условия зоны) вылета и прилета первого сегмента совпадает(не совпадает) совпадает с условиями
Тип перелета	список с типами перелетов	тип перелета совпадает (не совпадает) с условием
Группа агентов	список групп агентов	агент совпадает (не совпадает) с выбранной группой
Группа субагентов	список групп субагентов	субагент совпадает (не совпадает) с выбранной группой
Комиссия, %	список % получаемой комиссии	процент комиссии равен (не равен) условию действия 'Рассчитать комиссию, %', 'Отдать комиссию, %'
Комиссия, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	сумма комиссии равна (не равна, больше, меньше) условию действия 'Рассчитать комиссию, сумма'
Агент	списки агентов (логины)	агент соответствует (не соответствует) списку условий
Выполнять всегда	-	выполняется всегда

Таблица действий

Действие	Параметры	Описание
Сбор АК, %	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы)	рассчитывает процент от источника каждого пассажира. Сбор рассчитывается только один раз.

Сбор АК, сумма	ввод суммы (число)	рассчитывает фиксированную сумму сбора для каждого пассажира. Сбор рассчитывается только один раз.
Добавить наценку, %	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы)	рассчитывает процент наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий: - Добавить наценку %+сумма - Добавить наценку сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку %+сумма	ввод процента (число), список источника(тариф, тариф + таксы), ввод суммы (в валюте пользователя)	рассчитывает процент наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев и к этому проценту добавляет сумму. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться если до него выполнилось одно из следующих действий: - Добавить наценку, % - Добавить наценку сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку сумма +%	ввод суммы(в валюте пользователя), список источника(тариф, тариф + таксы), ввод процента (число)	сумму прибавляет к источнику для каждого пассажира, кроме младенцев и от этой суммы рассчитывает процент наценки. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.

		<p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить наценку, %</li> <li>- Добавить наценку %+сумма</li> <li>- Добавить наценку, сумма</li> <li>- Добавить наценку за сегмент</li> <li>- Уменьшить стоимость, сумма</li> <li>- Уменьшить стоимость, %</li> </ul>
Добавить наценку, сумма	ввод суммы(в валюте пользователя)	<p>рассчитывает фиксированную сумму наценки для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить наценку, %</li> <li>- Добавить наценку %+сумма</li> <li>- Добавить наценку сумма +%</li> <li>- Добавить наценку за сегмент</li> <li>- Уменьшить стоимость, сумма</li> <li>- Уменьшить стоимость, %</li> </ul>
Добавить наценку за сегмент	ввод суммы(число)	<p>сумма умножается на кол-во всех сегментов для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить наценку, %</li> <li>- Добавить наценку %+сумма</li> <li>- Добавить наценку сумма +%</li> <li>- Добавить наценку, сумма</li> <li>- Уменьшить стоимость, сумма</li> </ul>

		- Уменьшить стоимость, %
Уменьшить стоимость, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	<p>уменьшает стоимость на фиксированную сумму для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если:</p> <p>а). до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить наценку, %</li> <li>- Добавить наценку %+сумма</li> <li>- Добавить наценку сумма +%</li> <li>- Добавить наценку, сумма</li> <li>- Добавить наценку за сегмент</li> <li>- Уменьшить стоимость, %</li> </ul> <p>б) полученная сумма превышает полученную комиссию минус отданная комиссия</p>
Уменьшить стоимость, %	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы)	<p>рассчитывает процент от источника для каждого пассажира, кроме младенцев и на полученную сумму уменьшает стоимость.</p> <p>Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если:</p> <p>а) до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить наценку, %</li> <li>- Добавить наценку %+сумма</li> <li>- Добавить наценку сумма +%</li> <li>- Добавить наценку, сумма</li> <li>- Добавить наценку за сегмент</li> <li>- Уменьшить стоимость, сумма</li> </ul> <p>б) полученная сумма превышает полученную комиссию минус отданная комиссия</p>
Рассчитать комиссию, %	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы)	рассчитывает процент комиссии от источника каждого пассажира. Действие выполняется только один раз для каждого

		провайдера. Действие не выполнится, если до него сработало 'Рассчитать комиссию, сумма'
Рассчитать комиссию, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	<p>рассчитывает фиксированную сумму комиссии на каждого пассажира.  (напр.: сумма =2 , кол-во пассажиров = 3, комиссия будет = 6)  Действие выполняется только один раз для каждого провайдера.  Действие не выполнится, если до него сработало 'Рассчитать комиссию, %'</p>
Отдать комиссию, %	- ввод процента (число), - список источника (тариф, тариф + таксы) для агента источник тариф, комиссия	<p>рассчитывает процент от источника каждого пассажира.  Действие выполняется только один раз для каждой зоны.  Действие не выполнится если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не было получено никакой комиссии</li> <li>- до него сработало действие 'Отдать комиссию, сумма'</li> <li>- рассчитанный результат превышает полученную комиссию</li> </ul>
Отдать комиссию, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	<p>рассчитывает фиксированную сумму на каждого пассажира.  Действие выполняется только один раз для каждой зоны.  Действие не выполнится если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не было получено никакой комиссии</li> <li>- до него сработало действие 'Отдать комиссию, %'</li> <li>- рассчитанный результат превышает полученную комиссию</li> </ul>
Рассчитать комиссию за сегмент, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	<p>рассчитывает фиксированную сумму комиссии за сегмент на каждого пассажира.  Действие выполняется только один раз для каждого провайдера.</p> <p><b>например:</b>  комиссия = 1.40 евро  кол-во пассажиров = 3шт  маршрут</p>

		<p>1.DOK - MOW (1 пересадка) - 2 сегмента  2.MOW - FRA (0 пересадок) - 1 сегмент  3.FRA - DOK (2 пересадки) - 3 сегмента</p> <p>всего сегментов: 6</p> <p>комиссия на пассажира: 8,40 евро  всего комиссия составит: 25,20 евро</p>
Отдать комиссию за сегмент, %	ввод процента (число)	<p>рассчитывает процент от полученной комиссии за сегмент на каждого пассажира. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не выполнится если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не было получено никакой комиссии</li> <li>- рассчитанный результат превышает полученную комиссию</li> </ul>
Отдать комиссию за сегмент, сумма	ввод суммы(в валюте пользователя)	<p>рассчитывает фиксированную сумму на каждого пассажира. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не выполнится если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не было получено никакой комиссии</li> <li>- сума превышает полученную комиссию</li> </ul>
Добавить сообщение	список типов сообщений (информационное, предупреждение, для покупателя) текстовое поле	сообщение отображается на странице оформления заказа
Отладка	текстовое поле	сохраняет сообщение для отладки
Выйти	-	прекращает работу следующих правил пользователя

Настройки комиссии субагента:



Поиск **Ценообразование**

**ПРАВИЛА** +

- Comission + +
  - 1. -3% ✓
- Service Fee + +

**ДЕРЕВО УСЛОВИЙ**

**-3%** (не опубликовано) + ДЕЙСТВИЕ + ИНАЧЕ + ИЛИ + И

- ЕСЛИ** Вылет из города = Москва ✖ удалить
- И** День недели = Среда ✖ удалить
- И** Класс обслуживания = Эконом ✖ удалить
- ИЛИ** Покупка в период с 2012-12-25 по 2012-12-30 ✖ удалить
- ТОГДА** Отдать субагенту 5% от Комиссии ✖ удалить

**ПАНЕЛЬ ДЕЙСТВИЙ**

Действие  
Отдать субагенту % ▾

%

от  
Комиссии ▾

### Настройка наценок:

Поиск **Ценообразование**

**ПРАВИЛА** +

- Comission + +
  - 1. -3% ✓
- Service Fee + +

**ДЕРЕВО УСЛОВИЙ**

**-3%** (не опубликовано) + ДЕЙСТВИЕ + ИНАЧЕ + ИЛИ + И

- ЕСЛИ** Вылет в период с 2012-12-25 по 2012-12-31 ✖ удалить
- И** Прилет в страну = Германия ✖ удалить
- И** Выполняющие АК = CARGO PLUS AVIATION ✖ удалить
- ТОГДА** Добавить наценку 3% от Тарифа ✖ удалить

**ПАНЕЛЬ ДЕЙСТВИЙ**

Действие  
Добавить наценку, % ▾

%

Источник  
от Тарифа ▾

Более подробные инструкции по настройке бизнес правил находятся в документе «Руководство пользователя по настройке бизнес-правил ИС ЕТМ System».

## 6. Функция Поиска

Функция поиска предназначена для запуска нового технологического процесса путем подачи заявки на подбор вариантов предложений перелета. Поиск возможно осуществлять как по расписанию, так и по минимальному тарифу.

Класс Эконом		Пассажиры 1		Валюта: USD / EUR / RUB												
ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	КЛАСС	ОТКУДА	ОТПРАВЛЕНИЕ	КУДА	ПРИБЫТИЕ	В ПУТИ	ПЕРЕСАДКИ								
04.03.2014  Краснодар (KRR) →  Москва (MOW)																
	Донавиа	D9-5349	R4 N4 E4 T4 Q4 L4 H4 K4 P2 U4 M4 B4 Y4 Z4 I2 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 04:10	SVO	4 Мар 06:15	2 ч 05 мин								
	Сибирь	S7-1142	W4 O4 Q4 N4 S4 R4 T4 V4 L4 M4 K4 H4 B4 P4 Y4 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 05:20	DME	4 Мар 07:40	2 ч 20 мин								
	Аэрофлот	SU-1275	R4 N4 E4 T4 Q4 L4 H4 K4 P2 U4 M4 B4 Y4 Z4 I2 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 06:00	SVO	4 Мар 08:15	2 ч 15 мин								
	ВИМ-авиа	NN-352	G4 T4 H4 O4 L4 X4 U4 Q4 V4 N4 K4 M4 S4 Y4 D4 C4	KRR	4 Мар 06:15	DME	4 Мар 08:15	2 ч 00 мин								
	ЮТэйр	UT-536	L9 H9 V9 O9 U9 W9 X9 B9 N9 G9 Q9 E9 T9 S9 A9 Y9 D8 I8 Z8 J8 C8	KRR	4 Мар 07:00	VKO	4 Мар 09:10	2 ч 10 мин								
	Якутия	R3-725	A5 S9 R9 L9 Q9 B9 V9 T9 M9 U9 X9 H2 G3 P2 E3 Y9 J4 D2 C2	KRR	4 Мар 07:15	VKO	4 Мар 09:30	2 ч 15 мин								
	Аэрофлот	SU-1285	R4 N4 E4 T4 Q4 L4 H4 K4 P2 U4 M4 B4 Y4 I2 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 09:25	SVO	4 Мар 11:35	2 ч 10 мин								
	Сибирь	S7-1148	W4 O4 Q4 N4 S4 R4 T4 V4 L4 M4 K4 H4 B4 P4 Y4 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 10:50	DME	4 Мар 13:10	2 ч 20 мин								
	Аэрофлот	SU-1273	R4 N4 E4 T4 Q4 L4 H4 K4 P2 U4 M4 B4 Y4 Z4 I2 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 12:00	SVO	4 Мар 14:20	2 ч 20 мин								
	Трансаэро	UN-2164	N5 W9 I9 T9 X9 V9 L9 E4 O9 K9 B9 Q9 H9 Y9 M1 S3 D5 C7 J8	KRR	4 Мар 12:55	VKO	4 Мар 15:10	2 ч 15 мин								
	Аэрофлот	SU-1103	R4 N4 E4 T4 Q4 L4 H4 K4 P2 U4 M4 B4 Y4 Z4 I2 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 15:00	SVO	4 Мар 17:15	2 ч 15 мин								
	Сибирь	S7-1146	E4 W4 O4 Q4 N4 S4 R4 T4 V4 L4 M4 K4 H4 B4 P4 Y4 D2 C2 J2	KRR	4 Мар 15:10	DME	4 Мар 17:30	2 ч 20 мин								
	ЮТэйр	UT-9071	W4 P4 V4 L4 T4 Q4 E4 S4 H4 M4 B4 Y4 J4 K4 D4 C4	KRR	4 Мар 16:00	VKO	4 Мар 17:50	1 ч 50 мин								
	ЮТэйр	UT-576	L9 H9 V9 O9 U9 W9 X9 B9 N9 G9 Q9 E9 T9 S9 A9 Y9 D9 I9 Z9 J9 C9	KRR	4 Мар 16:00	VKO	4 Мар 17:50	1 ч 50 мин								
	ВИМ-авиа	NN-350	G4 L4 X4 U4 Q4 V4 N4 K4 M4 S4 Y4 D4 C4	KRR	4 Мар 18:45	DME	4 Мар 20:40	1 ч 55 мин								

The screenshot shows the ETM System search interface. At the top left is the logo with a gear and an airplane. The main header contains a navigation menu with items: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК (highlighted), ЗАКАЗЫ, ТИКЕТ РОБОТ, ТЕРМИНАЛ, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, WEB-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Below the menu are buttons for "Перелеты" and "Отели". The search form is titled "Поиск вариантов перелёта" and includes a route selector "Краснодар ↔ Москва 4 - 11 Мар x". The form has three tabs: "В одну сторону", "Туда и обратно" (selected), and "Сложный маршрут". The "Отправление" field is set to "Краснодар (KRR)" with a date of "4/03" and a "любое время" checkbox. The "Прибытие" field is set to "Москва (MOW)" with a date of "11/03" and a "любое время" checkbox. There are checkboxes for "Искать на даты ± 1 день", "Только возвратные тарифы", and "Только прямые ресы". The "Пассажиры" section has dropdowns for "Взрослых" (1), "Дети" (0), and "Младенцев" (0), with a "Взрослый" label. The "Класс" dropdown is set to "Эконом". The "Предпочитаемые авиакомпании" dropdown is set to "Аэрофлот". There is a "Максимальная цена (RUB)" input field. At the bottom left is a "Расписание" button and at the bottom right is a "Поиск" button.

Для оформления заявки необходимо заполнить форму поиска, выбрать тип перелета (в одну сторону, туда и обратно либо сложный маршрут), город или аэропорт отправления и прибытия, дату вылета, количество взрослых, детей и младенцев, класс обслуживания (эконом, бизнес или первый). В качестве дополнительных параметров поиска можно

указать предпочитаемого маркетингового перевозчика (максимум 3), поставить фильтр для поиска возвратных тарифов, прямых рейсов, а также указать максимальную цену варианта перелета, которую согласен заплатить покупатель.

Возможен выбор желаемого времени суток отправления/прибытия и поиск на даты +/- 1 день.

The screenshot displays a flight search interface with the following elements:

- Header: Краснодар ↔ Москва 4 - 11 Мар x
- Section: Поиск вариантов перелёта
- Options: В одну сторону, **Туда и обратно**, Сложный маршрут
- Departure: Краснодар (KRR) with a time filter dropdown (любое время, утроем, днем, после полудня, вечером)
- Arrival: Москва (MOW) with a date filter (11/03) and a close button (x)
- Filters:  Искать на даты ± 1 день,  Только возвратные тарифы,  Только прямые ресы
- Passengers: Adults (1), Children (0), Infants (0)
- Class: Эконом
- Preferred Airlines: Аэрофлот
- Maximum Price (RUB): [input field]
- Buttons: Расписание, Поиск

При нажатии кнопки «Поиск» завершается оформление заявки. Информационная система начинает поиск и обработку результатов.

Краснодар ↔ Москва 4 - 11 Мар x    Краснодар ↔ Москва 4 - 11 Мар x    Краснодар ↔ Москва 4 - 11 Мар x +

**Условия поиска**  
 04.03.2014  
 Краснодар (KRR) → Москва (MOW)  
 11.03.2014  
 Москва (MOW) → Краснодар (KRR)

**Поставщики услуг GDS**  
 amadeus  
 Your technology partner  
 NUEL121QD

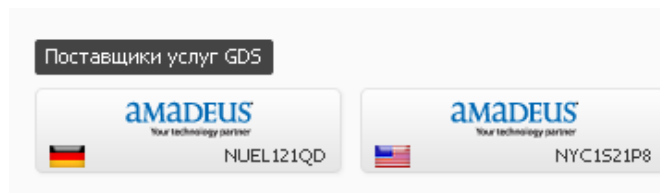
Класс Эконом    Пассажиры 1


Сортировать результаты по: **цене**    прибыли    длительности    Валюта: USD / EUR / RUB

Развернуть	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	КЛАСС	ОТКУДА	ОТПРАВЛЕНИЕ	КУДА	ПРИБЫТИЕ	В ПУТИ	ПЕРЕСАДКИ	ТАРИФ	ЦЕНА	КОМИССИЯ	НАЦЕНКА
+	TRANSAERO										от 6 072,00 р.		
+	Аэстия										от 6 202,64 р.		
+	WING AIRLINES										от 6 720,60 р.		
+	ST AIRLINES										от 8 011,36 р.		
+	РОССИЯ AIRLINES										от 8 015,04 р.		
+	UTair										от 8 083,12 р.		
+	АЭРОФЛОТ										от 8 505,86 р.		
+	РусЛайн										от 13 671,20 р.		

Результаты каждого поиска отображаются на отдельной странице с возможностью перехода из одной страницы на другую, тем самым давая возможность производить анализ, оценку и сравнение полученных вариантов предложений. Информационная система позволяет производить сортировку результатов поиска по следующим критериям: цена, прибыль (сумма абсолютного значения комиссии и агентского сбора), время в пути, а также фильтрацию по параметрам: авиакомпания-перевозчик, рейс, класс, аэропорт отправления и прибытия, время отправления и прибытия, количество пересадок, тариф, комиссионное вознаграждение, наценка.

Функциональные кнопки с наименованием поставщиков услуг GDS предназначены для включения/выключения предложений от конкретного поставщика услуг GDS, если их несколько.



Для просмотра деталей вариантов предложений от конкретного перевозчика необходимо нажать функциональную кнопку .

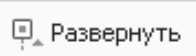
11.03.2014  
 Москва (MOW) → Краснодар (KRR)

Класс Эконом Пассажиры 1

Сортировать результаты по: **цене** прибыли длительности Валюта: USD / EUR / RUB





Развернуть	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	КЛАСС	ОТКУДА	ОТПРАВЛЕНИЕ	КУДА	ПРИБЫТИЕ	В ПУТИ	ПЕРЕСАДКИ	ТАРИФ	ЦЕНА	КОМИССИЯ	НАЦЕНКА																																																																																																	
	TRANSAERO										от 6 072,00 р.																																																																																																			
	Якутия										от 6 202,64 р.																																																																																																			
	VIM										от 6 720,60 р.																																																																																																			
	АЭРОФЛОТ										от 8 011,36 р.																																																																																																			
	РОССИЯ										от 8 015,04 р.																																																																																																			
	UTair																																																																																																													
	АЭРОФЛОТ																																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ПАССАЖИРЫ</th> <th>ЦЕНА НА ОДНОГО ПАССАЖИРА</th> <th>НАЛОГИ И СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА</th> <th>СЕРВИСНЫЙ СБОР</th> <th>ПОЛНАЯ ЦЕНА ВКЛ. СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА</th> <th>ВСЕГО</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Взрослый</td> <td>5 014,00 р.</td> <td>3 341,44 р.</td> <td>150,42 р.</td> <td>8 505,86 р.</td> <td>8 505,86 р.</td> </tr> </tbody> </table>											ПАССАЖИРЫ	ЦЕНА НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	НАЛОГИ И СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ПОЛНАЯ ЦЕНА ВКЛ. СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	ВСЕГО	1 Взрослый	5 014,00 р.	3 341,44 р.	150,42 р.	8 505,86 р.	8 505,86 р.																																																																																								
ПАССАЖИРЫ	ЦЕНА НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	НАЛОГИ И СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ПОЛНАЯ ЦЕНА ВКЛ. СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	ВСЕГО																																																																																																									
1 Взрослый	5 014,00 р.	3 341,44 р.	150,42 р.	8 505,86 р.	8 505,86 р.																																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Донавиа</th> <th>D9-5349</th> <th>N (мест: 7)</th> <th>KRR</th> <th>4 Мар 04:10</th> <th>SVC</th> <th>Класс брони : N (Amadeus DE WS)</th> <th>Всего</th> <th>8 505,86 р.</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Донавиа</td> <td>D9-5348</td> <td>N (мест: 7)</td> <td>SVO</td> <td>11 Мар 01:00</td> <td>KRR</td> <td>11 М</td> <td>11.03.2014</td> <td>8 505,86 р.</td> <td>заказать</td> <td>0,00 р.</td> <td>150,42 р.</td> </tr> <tr> <td>Аэрофлот</td> <td>SU-1284</td> <td>N (мест: 7)</td> <td>SVO</td> <td>11 Мар 06:15</td> <td>KRR</td> <td>11 М</td> <td>Москва (DME) → Санкт-Петербург (LED) 08:30 GMT+04:00 10:00 GMT+04:00 В пути: 01 ч 30 мин</td> <td>8 505,86 р.</td> <td>заказать</td> <td>0,00 р.</td> <td>150,42 р.</td> </tr> <tr> <td>Аэрофлот</td> <td>SU-1272</td> <td>N (мест: 7)</td> <td>SVO</td> <td>11 Мар 08:50</td> <td>KRR</td> <td>11 М</td> <td>⌚ Время между перелетами 01 ч 35 мин</td> <td>8 505,86 р.</td> <td>заказать</td> <td>0,00 р.</td> <td>150,42 р.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>KRR</td> <td>11 М</td> <td>11.03.2014</td> <td>8 505,86 р.</td> <td>заказать</td> <td>0,00 р.</td> <td>150,42 р.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>KRR</td> <td>11 М</td> <td>Санкт-Петербург (LED) → Краснодар (KRR) 11:35 GMT+04:00 14:40 GMT+04:00 В пути: 03 ч 05 мин</td> <td>8 505,86 р.</td> <td>заказать</td> <td>0,00 р.</td> <td>150,42 р.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>KRR</td> <td>12 М</td> <td></td> <td>8 505,86 р.</td> <td>заказать</td> <td>0,00 р.</td> <td>150,42 р.</td> </tr> <tr> <td>Россия</td> <td>FV-116</td> <td>U (мест: 4)</td> <td>DME</td> <td>11 Мар 08:30</td> <td>KRR</td> <td>11 Мар 14:40</td> <td>6 ч 10 мин</td> <td>LED</td> <td>OSALE2</td> <td>NUEL121QD</td> <td>9 027,04 р.</td> <td>заказать</td> <td>0,00 р.</td> <td>165,60 р.</td> </tr> </tbody> </table>											Донавиа	D9-5349	N (мест: 7)	KRR	4 Мар 04:10	SVC	Класс брони : N (Amadeus DE WS)	Всего	8 505,86 р.					Донавиа	D9-5348	N (мест: 7)	SVO	11 Мар 01:00	KRR	11 М	11.03.2014	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.	Аэрофлот	SU-1284	N (мест: 7)	SVO	11 Мар 06:15	KRR	11 М	Москва (DME) → Санкт-Петербург (LED) 08:30 GMT+04:00 10:00 GMT+04:00 В пути: 01 ч 30 мин	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.	Аэрофлот	SU-1272	N (мест: 7)	SVO	11 Мар 08:50	KRR	11 М	⌚ Время между перелетами 01 ч 35 мин	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.						KRR	11 М	11.03.2014	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.						KRR	11 М	Санкт-Петербург (LED) → Краснодар (KRR) 11:35 GMT+04:00 14:40 GMT+04:00 В пути: 03 ч 05 мин	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.						KRR	12 М		8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.	Россия	FV-116	U (мест: 4)	DME	11 Мар 08:30	KRR	11 Мар 14:40	6 ч 10 мин	LED	OSALE2	NUEL121QD	9 027,04 р.	заказать	0,00 р.	165,60 р.
Донавиа	D9-5349	N (мест: 7)	KRR	4 Мар 04:10	SVC	Класс брони : N (Amadeus DE WS)	Всего	8 505,86 р.																																																																																																						
Донавиа	D9-5348	N (мест: 7)	SVO	11 Мар 01:00	KRR	11 М	11.03.2014	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.																																																																																																			
Аэрофлот	SU-1284	N (мест: 7)	SVO	11 Мар 06:15	KRR	11 М	Москва (DME) → Санкт-Петербург (LED) 08:30 GMT+04:00 10:00 GMT+04:00 В пути: 01 ч 30 мин	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.																																																																																																			
Аэрофлот	SU-1272	N (мест: 7)	SVO	11 Мар 08:50	KRR	11 М	⌚ Время между перелетами 01 ч 35 мин	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.																																																																																																			
					KRR	11 М	11.03.2014	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.																																																																																																			
					KRR	11 М	Санкт-Петербург (LED) → Краснодар (KRR) 11:35 GMT+04:00 14:40 GMT+04:00 В пути: 03 ч 05 мин	8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.																																																																																																			
					KRR	12 М		8 505,86 р.	заказать	0,00 р.	150,42 р.																																																																																																			
Россия	FV-116	U (мест: 4)	DME	11 Мар 08:30	KRR	11 Мар 14:40	6 ч 10 мин	LED	OSALE2	NUEL121QD	9 027,04 р.	заказать	0,00 р.	165,60 р.																																																																																																


**DME LED - ARRIVES TERMINAL 1**  
**DME LED - 9/ NON-SMOKING**  
**DME LED - SECURED FLIGHT**  
**DME LED - ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE**  
**DME LED - CLASS J- FOR SERVICE PAX ONLY**  
**DME LED - CLASS B- FOR SERVICE PAX ONLY**  
**DME LED - CLASS W- FOR CHARTER AND BLOCK FLIGHTS ONLY**

Для просмотра деталей всех вариантов предложений необходимо нажать функциональную кнопку . Возможен выбор валюты, в которой будет отображаться цена вариантов предложений.

Для оформления заказа необходимо нажать функциональную кнопку «Заказать».

Лондон ↔ Франкфурт-на-Майне 4 - 4 Июн ✕    Лондон ↔ Франкфурт-на-Майне 4 - 4 Июн ✕    +

 Лондон (Хитроу)	 Франкфурт-на-Майне
<b>British Airways</b>	
BA-902	
Boeing 767-200	
<b>Отправление</b>	<b>В пути</b>
07:00	01 ч 45 мин
4 Июня 2013	Эконом (O)
	<b>Прибытие</b>
	09:45
	4 Июня 2013
 Франкфурт-на-Майне	 Лондон (Лондон-Сити)
<b>British Airways</b>	
BA-8737	
EMBRAER 190	
<b>Отправление</b>	<b>В пути</b>
20:10	01 ч 30 мин
4 Июня 2013	Эконом (O)
	<b>Прибытие</b>
	20:40
	4 Июня 2013

 Введите контактную информацию, информацию пассажиров и реквизиты платёжной карты или выберите [другие варианты](#) полёта.

### Информация покупателя

Электронная почта\*

Телефонный код страны\*

номер мобильного телефона\*

### Данные покупателя

Страна\*

Город\*

Адрес\*

Индекс\*



### Информация о пассажирах

Пол Мужчина	Фамилия* BACKER	Дата рождения* 21.10.1982	Номер документа* NC1278259
Взрослый	Имя* JOHN	Гражданство* Ирландия	Срок действия* 15.07.2017

Корпоративная кредитная карта  
Снять без агентского сбора, одна транзакция

Только забронировать

Оплата с депозита

Номер карты

Действительна до Месяц / Год    CW / CVC  
    

Владелец карты

Введите название банка, выдавшего карту

ПАССАЖИРЫ	ЦЕНА НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	АЭРОПОРТОВЫЕ СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ПОЛНАЯ ЦЕНА ВКЛ. АЭРОПОРТОВЫЕ СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	ВСЕГО
1 Взрослый	1 741,50 р.	5 360,99 р.	607,50 р.	7 709,99 р.	7 709,99 р.
<b>Всего</b>					<b>7 709,99 рублей</b>

Полные правила применения тарифа  
 Я принимаю условия оферты, договора ИАТА, тарифов

На странице оформления заказа необходимо заполнить все данные о пассажирах (имя, дата рождения, серия и номер паспорта), выбрать способ оплаты (корпоративная кредитная карта, кредитная карта клиента, только забронировать, оплата с депозита). Система предложит пользователю ознакомиться с правилами применения тарифа. После нажатия функциональной кнопки «Далее» пользователь перейдет к шагу подтверждения данных заказа.

**Подтверждение данных**

Проверьте поля для заполнения фамилии и имени. Сверьте номера документов и сроки их действия (паспорт, свидетельство о рождении. Информация о заказе будет отправлена на электронный адрес: support@etmsystem.com

**Пассажир**

Фамилия	Имя	Дата рождения	Гражданство	Номер документа	Пол
BOSS	BOSS	14 января 1982	Россия	HJ1245796	Мужчина

4 Марта 2014, 04:10, Краснодар, Краснодар → Шереметьево, Москва

11 Марта 2014, 01:00, Шереметьево, Москва → Краснодар, Краснодар

Пол: Мужчина  
Фамилия: BOSS  
Имя: BOSS  
Дата рождения: 14.01.1982  
Гражданство: Россия  
Тип документа: Заграничный паспорт  
Номер документа: HJ1245796  
Срок действия: 31.01.2018

Карта часто летающего пассажира

Авиакомпания:     
Номер карты:

Только забронировать  
 Корпоративная кредитная карта  
Снять без агентского сбора, одна транзакция  
 Оплата с депозита

Карты доступные в данном BSP

AMERICAN EXPRESS MasterCard VISA Direct Club UATP

Номер карты:

Действительна до Месяц / Год CVV / CVC

Если данные требуют корректировки, необходимо нажать функциональную кнопку «Изменить данные» и внести необходимые изменения. Для завершения оформления заказа необходимо нажать функциональную кнопку «Все верно,


продолжить», после чего запустится процесс бронирования. В случае успешного бронирования мест система отобразит бронь с деталями перелета.

## 7. Заказы

Владелец кабинета агентства при помощи данной функции может просматривать список заказов всех пользователей кабинета, включая заказы всех субагентств и их операторов.


Поиск заказов возможен по следующим параметрам:

- дата;
- номер PNR (номер брони);
- статус (бронь может иметь четыре статуса: оплачена, ожидает выписки, выписана, отменена);
- авиакомпания;
- номер электронного билета;
- пассажир.



Рейтинг

ПОИСК	БРОНЕЙ	L2B / МАКС.	ВЫПИСКА	L2T / МАКС.
18	4	5 / 1200	2	9 / 1200

Выйти 

E-Tickets Service GmbH & Co.KG [agent]  
 Владелец кабинета [agent]  
 Последний вход: 25.01.2014 18:54 (93.157.9.22)

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[ТЕРМИНАЛ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРО](#)

Перелеты
Отели

### Список заказов

Дата с

Номер PNR

Дата по

Электронный билет №

Статус

Пассажиры

Авиакомпания

Фрейм

Список заказов, 01.01.2014 - 27.01.2014

ДАТА СОЗДАНИЯ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	ГДС	ЗАКАЗ	СТАТУС	НОМЕР PNR	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	КОМИССИЯ	ВСЕГО	ВРЕМЯ ДО ВЫПИСКИ
27.01.2014 05:20	—	Amadeus DE WS	13455	отменен	2VAPGP	5 014,00	3 341,44	150,42	0,00	8 505,86	—
25.01.2014 18:57	—	Amadeus DE WS	13409	отменен	2G44A3	4 094,00	6 244,04	122,82	0,00	10 460,86	—
20.01.2014 09:06	—	Amadeus DE WS	12541	отменен	7FD95Y	5 915,00	2 488,40	0,00	0,00	8 403,40	—
15.01.2014 13:59	—	Amadeus DE WS	11629	отменен	4MNZLP	3 230,50	908,18	96,92	0,00	4 235,60	—
10.01.2014 15:51	—	Amadeus DE WS	10546	отменен	ZT373Q	2 411,50	3 544,45	0,00	0,00	5 955,95	—

Из таблицы можно получить информацию о дате выписки брони, пользователе, статусе брони (оплачена, ожидает выписки, выписана, отменена), GDS, номере брони, пассажире, тарифе, сумме сборов и из чего она состоит, комиссионном вознаграждении. В сумму сборов включены таксы авиакомпании, пришедшие из GDS. В сумме

сервисных сборов включены сервисные сборы поставщика услуг GDS, агента и Системы. Если бронь ожидает выписки, то будет указано время, оставшееся до ее выписки.

Из просмотра определенного заказа можно увидеть информацию о покупателе, а также всех пассажиров по данному заказу:

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

[создать запрос](#)

**Брони**

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Крвснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

**RL number:** SU-RKGTLD

**23 824,32** рубля

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

[выбрать места](#)

[добавить в очередь](#)

[переоценка](#)

[отмена](#)

[оплата](#)

---

**MR BOSS BOSS**  
Взрослый

**MR ELENA BOSS**  
Взрослый

**MS TATYANA BOSS**  
Ребёнок

**MR ANATOLIY BOSS**  
Младенец

[мильная карта](#)

[SSR](#)

[DOCA](#)

[DOCO](#)

**Бипет**

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

Выбор места в салоне самолета:


The screenshot displays the ETM System interface for order #13338. The main content area shows flight details for a round trip between Krasnodar and Moscow. A modal window titled "Выбор мест в салоне" (Cabin seat selection) is open, showing two flight legs:

- 4 МАРТА 2014 12:00:** Krasnodar (KRR) to Moscow (SVO) on Aeroflot SU-1273, Airbus Industrie A320, Economy class.
- 17 АПРЕЛЯ 2014 17:25:** Moscow (SVO) to Krasnodar (KRR) on Aeroflot SU-1106, Airbus Industrie A320, Economy class.

Buttons for "продолжить" (continue) and "отмена" (cancel) are visible at the bottom of the modal. The background page shows the order status as "ЗР54Х5 - ожидает выписки" (Waiting for issuance) and a total price of 8,355.44 rubles. A table of passport data is also visible at the bottom of the page.

СТАТУС	ВООК	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	5 014,00 р.	3 341,44 р.	8 355,44 р.

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020



Рейтинг

поиск	броней	L2B / МАКС.	ВЫПИСКА	L2T / МАКС.
70	24	3 / 6	19	4 / 6

Выйти

Лотус [lotus]  
Владелец кабинета [agent]  
Последний вход: 24.01.2014 09:26 (93.157.9.22)

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК **ЗАКАЗЫ** ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ БИЛЛИНГ СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #13338

Брони

ZP54X5

Информация  
Электронная  
lotus@t...  
Адрес  
ул. Лени...

MR BOSS BOSS 9F  
Взрослый

MR ELENA BOSS 9E  
Взрослый

MS TATYANA BOSS 9D  
Ребенок

MR ANATOLI BOSS 9C  
Младенец

#### Выбор мест в салоне

04 МАРТА 2014

**Краснодар (KRR) → Москва (SVO)**  
Аэрофлот | SU-1273 | Airbus Industrie A320 | Эконом

Запрос мест:

MR BOSS BOSS 9F  
 MR ELENA BOSS 9E  
 MS TATYANA BOSS 9D

Доступное место

Занятое место

Выбранный пассажир

Другой пассажир вашей брони

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020



Имеется инструмент для направления брони в определенную очередь:

The screenshot shows the ETM System interface. At the top, there is a navigation bar with the ETM System logo and various menu items: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, ТИКЕТ РОБОТ, ТЕРМИНАЛ, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, ВЕБ-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. A status bar shows 'Рейтинг' with values: поиск 70, БРОНЕЙ 24, L2B / МАКС. 3 / 6, ВЫПИСКА 19, L2T / МАКС. 4 / 6. The user is identified as 'Лотус [lotus]' with the role 'Владелец кабинета [agent]' and a last login time of '24.01.2014 09:26 (93.157.9.22)'. The main content area is titled 'Детали заказа #13338' and shows booking details for 'Брони' (ZP54X5 - ожидает выписки). A modal window titled 'добавить в очередь' is open, allowing the user to add the booking to a queue. The modal contains a dropdown menu for 'Тип' (currently 'Заказы ожидающие выписки'), input fields for 'Номер' and 'Категория', and 'сохранить' and 'отмена' buttons. Below the modal, there is a table with columns 'СТАТУС', 'СА', 'СЕРВИСНЫЙ СБОР', and 'ВСЕГО'. The table shows a booking with status 'BOOK', a price of 5 014,00 p., a service fee of 3 341,44 p., and a total of 8 355,44 p. At the bottom, there is a section for 'Паспортные данные' with a table showing passport information: 'РОССИЯ', 'Заграничный паспорт', 'EA3445644', and '13.01.2020'.

Можно производить переоценку брони как в выбранном классе, так и по лучшему тарифу:



Рейтинг

поиск	БРОНЕЙ	L2B / МАКС.	ВЫПИСКА	L2T / МАКС.
70	24	3 / 6	19	4 / 6

Выйти

Лотус [lotus]  
Владелец кабинета [agent]  
Последний вход: 24.01.2014 09:26 (93.157.9.22)

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[ТЕРМИНАЛ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #13338

Брони

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Краснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

**RL number:** SU-RKGLTD

## 23 824,32 рубля

Ознакомиться с условиями тарифов

выбрать места
добавить в очередь
переоценка
отмена
оплата

**Переоценить бронь**

Тарифная ставка


В выбранном классе

✔ продолжить
✘ отмена

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020



Рейтинг

ПОИСК	БРОНЕЙ	L2B / МАКС.	ВЫПИСКА	L2T / МАКС.
70	24	3 / 6	19	4 / 6

Выйти

Лотус [lotus]  
Владелец кабинета [agent]  
Последний вход: 24.01.2014 09:26 (93.157.9.22)

ГЛАВНАЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
ПРАВИЛА
ПОИСК
ЗАКАЗЫ
ТИКЕТ РОБОТ
ТЕРМИНАЛ
БИЛЛИНГ
СЧЕТА
СИСТЕМА ЗАПРОСОВ
ВЕБ-МОДУЛЬ
ОТЧЕТЫ
НАСТРОЙКИ

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #13338

создать запрос

**Брони**

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта: lotus@mail.ru  
Телефон: (7) 0623414694  
Страна: Россия  
Город: Крснодар

Адрес: ул. Ленина 21  
Индекс: 833456

**RL number:** SU-RKGTLD  
**23 824,32 рубля**

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

выбрать места
добавить в очередь
переоценка
отмена
оплата

ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО	ПРИБЫЛЬ
13800RUB	10024.32RUB	0RUB	23824.32RUB	0RUB

**MR BOSS BOSS**  
Взрослый

**MR ELENA BOSS**  
Взрослый

**MS TATYANA BOSS**  
Ребенок

**MR ANATOLIY BOSS**  
Младенец

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

**Переоценить бронь**

ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО	ПРИБЫЛЬ
13800RUB	10024.32RUB	0RUB	23824.32RUB	0RUB

OK
отмена

Посредством инструментов ИС ЕТМ System можно вносить карту часто летающего пассажира:

**ETM System**

Рейтинг: поиск 70, БРОНЕЙ 24, L2B / МАКС. 3 / 6, ВЫПИСКА 19, L2T / МАКС. 4 / 6

Лотус [lotus] Владелец кабинета [agent] Последний вход: 24.01.2014 11:12 (93.157.9.22)

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ БИЛЛИНГ СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

**Детали заказа #13338** [создать запрос](#)

**Брони**

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Краснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

RL number: SU-RKGTLD  
**23 824,32 рубля**  
Ознакомьтесь с условиями тарифов

[выбрать места](#) [добавить в очередь](#) [переоценка](#) [отмена](#) [оплата](#)

**мильная карта**

**MR BOSS BOSS**

Код АК:

Номер карты:

сохранить  отмена

**MR BOSS BOSS** Взрослый

**MR ELENA BOSS** Взрослый

**MS TATYANA BOSS** Ребёнок

**MR ANATOLIY BOSS** Младенец

**Билет**

СТАТУС	СА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Услуги**

СЕГМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9F	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

Имеется возможность добавления в заказ SSR (специальное питание, инвалидное кресло. Провоз животного в салоне самолета и т.д.):

The screenshot shows the ETM System interface with a modal window titled "Add SSR" for order #13338. The window contains the following elements:

- Header:** "Add SSR" and "MR BOSS BOSS".
- Segments Table:**

СЕРВИСЫ	Сегменты
<input checked="" type="checkbox"/>	Краснодар - Москва
<input checked="" type="checkbox"/>	Москва - Краснодар
- Services Table:**

услуги	КОММЕНТАРИИ
Питание	Морепродукты
Багаж	
Информация о пассажире	
- Buttons:** "сохранить" (save) and "отмена" (cancel).
- Instructions Section:**

**Инструкции**  
Для создания большинства запросов специального обслуживания не требуется внесение дополнительных комментариев.

дополнительный сервис	ВОЗМОЖНЫЙ КОММЕНТАРИЙ
Провоз животного в салоне самолета	CAT 5 KG OWN BOX 40X20X20
Провоз животного в багажном отделении	DOG 25 KG 120X75X85 OWN BOX CAT 3KG IN OWN CRATE 30X40X30 CM
Провоз сверхнормативного багажа	BOOKS 1 PИECE 40 KG 90X60X70 CM
Заказ инвалидной коляски	PAX HAS ILL LEGS NEED CARRIAG 90 YRS OLD LADY

Добавление DOCA/DOCO:

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #13338

**Брони**

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Краснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

**MR BOSS BOSS**  
Взрослый

**MR ELENA BOSS**  
Взрослый

**MS TATYANA BOSS**  
Ребенок

**MR ANATOLIY BOSS**  
Младенец

**Добавить DOCA**

**MR BOSS BOSS**

Тип	Страна
Страна прибытия	Россия
Адрес	Индекс
Moskow	

**Услуги**

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9F	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

создать запрос

RL number: SU-RKGLD

**23 824,32 рубля**

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
0,00 р.	8 355,44 р.

- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

создать запрос

### Брони

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта: lotus@mail.ru  
 Телефон: (7) 0623414694  
 Страна: Россия  
 Город: Крвснодар

Адрес: ул. Ленина 21  
 Инд: 833

**RL number:** SU-RKGTLD

# 23 824,32 рубля

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

в очередь
переоценка
отмена
оплата

СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
0,00 р.	8 355,44 р.

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9F	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

MR BOSS BOSS  
 Взрослый

MR ELENA BOSS  
 Взрослый

MS TATYANA BOSS  
 Ребенок

MR ANATOLIY BOSS  
 Младенец

### Добавить DOCO

**MR BOSS BOSS**

Место рождения	Страна выдачи
<input type="text"/>	...
Номер визы	Место выдачи
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Для поездки в страну	Дата выдачи
...	<input type="text"/>

сохранить
отмена

Имеется инструмент для редактирования паспортных данных пассажира:

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #13338

создать запрос

**Брони**

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Краснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

**RL number: SU-RKGTLD**  
**23 824,32 рубля**

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

[отмена](#) [оплата](#)

**Паспортные данные**

**MR BOSS BOSS**

Гражданство	Дата рождения	
Россия	04.03.1958	
Тип документа	Номер документа	Срок действия
Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

[сохранить](#) [отмена](#)

**Услуги**

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9F	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020



Оплата заказа:

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

Брони

ZP54X5 - ожидает выписки

Информация: lotus@...  
Адрес: ул. Лени...

MR BOSS BO... Взрослый  
MR ELENA B... Взрослый  
MS TATYAN... Ребёнок  
MR ANATOL... Младенец

создать запрос

RL number: SU-RKGTLD

# 23 824,32 рубля

Ознакомьтесь с условиями тарифов

переоценка | отмена | **оплата**






СБОР	ВСЕГО
0,00 р.	8 355,44 р.

КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
9F	отклонен

**Корпоративная кредитная карта**  
Снять без агентского сбора, одна транзакция

Оплата с депозита

Карты доступные в данном BSP

Номер карты

Действительна до Месяц / Год

CVV / CVC

Владелец карты

Введите название банка, выдавшего карту

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

После успешной оплаты информационная система отобразит подтверждение с номером брони и выписанными билетами. Статус брони поменяется с «ожидает выписки» на «выписана».

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

создать запрос

Билеты выписаны

OK

**Брони**

ZP54X5 - ожидает выписки

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Крвснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

RL number: SU-RKGTLD

# 23 824,32 рубля

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

выбрать места
добавить в очередь
переоценка
отмена
оплата

---

**MR BOSS BOSS**  
Взрослый

**MR ELENA BOSS**  
Взрослый

**MS TATYANA BOSS**  
Ребенок

**MR ANATOLIY BOSS**  
Младенец

мильная карта
SSR
DOCA
DOCO

**Билет**

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Услуги**

СЕГМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9F	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

создать запрос

**Брони**

ZP54X5 - ✔ **выписана**

**Информация покупателя**

Электронная почта: lotus@mail.ru  
 Телефон: (7) 0623414694  
 Страна: Россия  
 Город: Крвснодар

Адрес: ул. Ленина 21  
 Индекс: 833456

**RL number:** SU-RKGTLD

**23 824,32 рубля**

депозит

[www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) [Ознакомиться с условиями тарифов](#)

выбрать места

добавить в очередь

сплит

отмена

[PDF](#) [Печать](#)

---

**MR BOSS BOSS**  
Взрослый

**MR ELENA BOSS**  
Взрослый

**MS TATYANA BOSS**  
Ребёнок

**MR ANA TOLIY BOSS**  
Младенец

отмена

мильная карта

SSR

DOCA

DOCO

Билет № 555-4636123761

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
TKTT	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Полетные купоны**

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	KRR - SVO	SU-1273	OPEN	N	1PC	-	NPXRF
2	SVO - KRR	SU-1106	OPEN	N	1PC	-	NPXRF

**Услуги**

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9F	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

## Просмотр текста брони и маршрута:

БРОНИ

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #13338

Текст брони

ZP54X5 - ✓ выписана

```

--- TST RLR ---
RF/NUEL121QD/NUEL121QD WS/SU 24JAN14/1143Z ZP54X5
1.BOSS/BOSS MR (ADT) (INF/ANATOLIY/10SEP12)
2.BOSS/ELENA MR (ADT) 3.BOSS/TATYANA MS (CHD/27JUL07)
4 SUI273 N 04MAR 2 KRRSVO HK3 1200 1420 *1A/E*
5 SUI106 N 17APR 4 SVOKRR HK3 D 1725 1940 *1A/E*
6 AFA 0623414694
7 APE LOTUS@MAIL.RU
8 TK OK24JAN/NUEL121QD//ETSU
9 TK PAX OK24JAN/NUEL121QD//ETSU/S4-5/P1-3
10 SSR INFT SU HK1 BOSS/ANATOLIY 10SEP12/S4/P1
11 SSR INFT SU HK1 BOSS/ANATOLIY 10SEP12/S5/P1
12 SSR CHLD SU HK1 27JUL07/P3
13 SSR DOCS SU HK1 P/RUS/EA3445644/RUS/04MAR58/M/13JAN20/BOSS/B
OSS/H/P1
14 SSR DOCS SU HK1 P/RUS/EH9878678/RUS/17APR64/M/13JAN20/BOSS/E
LENA/H/P2
15 SSR DOCS SU HK1 P/RUS/OX65765455/RUS/27JUL07/E/24JAN24/BOSS/
TATYANA/H/P3
16 SSR DOCS SU HK1 P/RUS/AA87878767/RUS/10SEP12/MI/24JAN24/BOSS
/ANATOLIY/H/P1
17 SSR FOID SU HK1 PPSPEA3445644/P1
18 SSR FOID SU HK1 PPSPEH9878678/P2
19 SSR FOID SU HK1 PPSROX65765455/P3
20 RM ORDER=13338
21 RM INTERNET BOOKING
22 RM PERMITTED FOR CANCEL/REFUND
23 FA PAX 555-4636123761/ETSU/EUR181.64/24JAN14/NUEL121QD/23277
122/S4-5/P1
24 FA PAX 555-4636123762/ETSU/EUR181.64/24JAN14/NUEL121QD/23277
122/S4-5/P2
25 FA PAX 555-4636123763/ETSU/EUR154.64/24JAN14/NUEL121QD/23277
122/S4-5/P3
26 FA INF 555-4636123764/ETSU/EUR0.00/24JAN14/NUEL121QD/2327712
2/S4-5/P1
27 FB PAX 2400007544 TTP/ET OK ETICKET/S4-5/P1
28 FB PAX 2400007545 TTP/ET OK ETICKET/S4-5/P2
29 FB PAX 2400007546 TTP/ET OK ETICKET/S4-5/P3
30 FB INF 2400007547 TTP/ET OK ETICKET/S4-5/P1
31 FE PAX *M*PSPINREA3445644 DOB04MAR58/P1
32 FE PAX *M*PSPINREH9878678 DOB17APR64/P2
33 FE PAX *M*PSPINROX65765455 DOB27JUL07/P3
34 FE INF *M*PSPINRAA87878767 DOB10SEP12/P1
35 FG PAX 2463389095 DRS1A098A/S4-5/P1
36 FG PAX 2400061720 NUEL121PX/S4-5/P1
37 FG PAX 2463389097 DRS1A098A/S4-5/P2
38 FS PAX 2400061721 NUEL121PX/S4-5/P2
39 FG PAX 2463389098 DRS1A098A/S4-5/P3
40 FG PAX 2400061722 NUEL121PX/S4-5/P3
41 FG INF 2463389100 DRS1A098A/S4-5/P1
42 FG INF 2400061723 NUEL121PX/S4-5/P1
43 FM PAX *C*1/S4-5/P1
44 FM PAX *C*1/S4-5/P2
45 FM PAX *C*1/S4-5/P3
46 FM INF *C*1/S4-5/P1
47 FF CASH
48 FV PAX SU/S4-5/P1-2
49 FV PAX SU/S4-5/P3
50 FV INF SU/S4-5/P1

time: 12:45

```

создать запрос

- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- СЧЕТА
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

[создать запрос](#)

### Маршрут

**Краснодар** ..... **Москва (Шереметьево)**

	<b>Отправление</b> 12:00	<b>Эконом (N)</b> Код тарифа: NPXRF	<b>Прибытие</b> 14:20
SU-1273 Airbus Industrie A320	4 Марта 2014		4 Марта 2014 Терминал D

**Москва (Шереметьево)** ..... **Краснодар**

	<b>Отправление</b> 17:25	<b>Эконом (N)</b> Код тарифа: NPXRF	<b>Прибытие</b> 19:40
SU-1106 Airbus Industrie A320	17 Апреля 2014 Терминал D		17 Апреля 2014

Просмотр счетов по заказу:

- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- СЧЕТА
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

[создать запрос](#)

### Счета

НОМЕР	ТИП	ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ №	СТАТУС	СУММА	ОПЛАТА	ДАТА ОПЛАТЫ
35629	выписка (Кредит)	555-4636123761	оплачен	8 355,44 р.	счет-фактура	24.01.2014
35630	выписка (Дебет)	555-4636123761	оплачен	-8 355,44 р.	счет-фактура	24.01.2014
35632	выписка (Кредит)	555-4636123762	оплачен	8 355,44 р.	счет-фактура	24.01.2014
35633	выписка (Дебет)	555-4636123762	оплачен	-8 355,44 р.	счет-фактура	24.01.2014
35635	выписка (Кредит)	555-4636123763	оплачен	7 113,44 р.	счет-фактура	24.01.2014
35636	выписка (Дебет)	555-4636123763	оплачен	-7 113,44 р.	счет-фактура	24.01.2014

## Просмотр истории операций по заказу:

БРОНИ

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

**ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ**

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #13338

История операций

Заказ

СООБЩЕНИЕ	НОМЕР PNR	ДАТА
Заказ создан		2014-01-24 11:38:29
Статус заказа изменен на "ожидает выписки"		2014-01-24 11:38:36
Бронь ZP54X5 создана	ZP54X5	2014-01-24 11:38:51
Ошибка добавления сервисов для пассажиров: Ошибка НДС: 200 - (NO ASR)	ZP54X5	2014-01-24 11:54:16
Статус заказа изменен на "выписан"		2014-01-24 12:43:43
Билеты выписаны успешно	ZP54X5	2014-01-24 12:43:43

[создать запрос](#)

Автоматический split (разделение брони, состоящей из нескольких пассажиров)

- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- СЧЕТА
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

все заказы

### Детали заказа #13338

создать запрос

ЗР54X5 - ✔ выписана

**Информация покупателя**

Электронная почта: lotus@mail.ru  
 Телефон: (7) 0623414694  
 Страна: Россия  
 Город: Крвснодар

Адрес: ул. Ленина 21  
 Индекс: 833456

RL number: SU-RKGTLD

23 824,32 рубля

депозит

www.checkmytrip.com Ознакомьтесь с условиями тарифов

выбрать места
добавить в очередь
сплит
отмена

PDF
Печать

**Выберите пассажиров для сплита**

- MR BOSS BOSS (Взрослый)
- MR ELENA BOSS (Взрослый)
- MS TATYANA BOSS (Ребёнок)
- MR ANATOLIY BOSS (Младенец)

✔ Сплитовать
✘ отмена

СТАТУС	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
TKTT	3 341,44 р.	8 355,44 р.

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	KRR - SVO	SU-1273	OPEN	N	1PC	-	NPXRF
2	SVO - KRR	SU-1106	OPEN	N	1PC	-	NPXRF

СЕРГМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9F	отклонен

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EA3445644	13.01.2020

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

создать запрос

**Брони**

ZP54X5 - ✔ выписана
ZS744C - ✔ выписана

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Крвснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

**RL number:** SU-RKGTLD

**8 355,44 рубля**

ДЕПОЗИТ

[www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) [Ознакомиться с условиями тарифов](#)

выбрать места
добавить в очередь
отмена

PDF Печать

---

**MR ELENA BOSS**  
Взрослый

мильная карта
SSR
DOCA
DOCO

Билет № 555-4636123762

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
TKTT	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Полетные купоны**

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	KRR - SVO	SU-1273	OPEN	N	1PC	-	NPXRF
2	SVO - KRR	SU-1106	OPEN	N	1PC	-	NPXRF

**Услуги**

СЕГМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9E	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	EN9878678	13.01.2020



Войдирование (аннулирование) билетов и снятие мест в отсплитованной брони:

- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- СЧЕТА
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

### Детали заказа #13338

Брони

ZP54X5 - ✓ выписана ZS744C - ✓ выписана

Информация покупателя

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Крвснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

www.checkmytrip.com Ознакомьтесь с условиями тарифов

выбрать места | добавить в очередь | отмена

создать запрос

RL number: SU-RKGTLD

## 8 355,44 рубля

депозит

PDF | Печать

MR ELENA BOSS  
Взрослый

мильная карта | SSR | DOCA | DOCO

Билет № 555-4636123762

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
TKTT	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Полетные купоны**

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	KRR - SVO	SU-1273	OPEN	N	1PC	-	NPXRF
2	SVO - KRR	SU-1106	OPEN	N	1PC	-	NPXRF

**Услуги**

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9E	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	ЕН9878678	13.01.2020

- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- СЧЕТА
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #13338

создать запрос

### Брони

ZP54X5 - ✖ отменена
ZS744C - ✔ выписана

**Информация покупателя**

Электронная почта	Телефон	Страна	Город
lotus@mail.ru	(7) 0623414694	Россия	Краснодар
Адрес	Индекс		
ул. Ленина 21	833456		

**RL number:** SU-RKGTLD

# 8 355,44 рубля

депозит

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

PDF
 Печать

**MR ELENA BOSS**  
Взрослый

Билет № 555-4636123762

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
VOID	5 014,00 р.	3 341,44 р.	0,00 р.	8 355,44 р.

**Полетные купоны**

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	KRR - SVO	SU-1273	OPEN	N	1PC	-	NPXRF
2	SVO - KRR	SU-1106	OPEN	N	1PC	-	NPXRF

**Услуги**

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	KRR-SVO	Запрос места	9E	отклонен

**Паспортные данные**

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	Заграничный паспорт	ЕН9878678	13.01.2020

БРОНИ

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

создать запрос

Детали заказа #13338

Текст брони

ZP54X5 - **отменена** ZS744C - **выписана**

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED  
--- TST AXR ---  
RP/NUEL121QD/NUEL121QD WS/SU 24JAN14/1240Z ZP54X5  
1. BOSS/ELENA MR (ADT)  
2. APA 0623414694  
3. APE LOTUS@MAIL.RU  
4. TK OK24JAN/NUEL121QD  
\* SP 24JAN/WSSU/NUEL121QD-ZS744C

time: 13:41

[все заказы](#)

На следующие сутки после выписки билета с ним можно произвести следующие операции: возврат билета, ревалидацию и обмен билета.

**Возврат билета (refund)** – операция, произведение которой возможно в период начиная со следующего дня со дня выписки до даты `timelimit`, назначенной авиакомпанией (могут быть применены штрафные санкции согласно условиям применения тарифа).

Для осуществления операции возврата билета необходимо зайти в просмотр деталей заказа и нажать функциональную кнопку **Возврат билета**.

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #8290

**Возврат билета 220-4376562764**

**BOSS/BOSS MR**

Сумма оплаченного тарифа **28380 RUB** | Общая сумма такс **2723 RUB** | Сумма использованного тарифа **0 RUB**

маска возврата | электронный билет | YFF59OW

```

/$REFUND RECORD          AGT-92227111 WS/19DEC13 F TKT-Y
NM NAME                   BOSS/BOSS MR
I ISSUED                   18DEC13
D1 DOCUMENT                220 4376562764 1 CPNS 1000

F FARE PAID                RUB      28380
U FARE USED                 0
  FARE REFUND              28380
XT TAX REFUND              2723 TRFT
  REFUND TOTAL             31103

FM COMMISSION              1      0.00P
FP1 CASH                   31103

S ITINERARY                INTERNATIONAL
                    
```

Таксы для возврата  выбрать все

YQ 1957 RUB     YK 528 RUB     UD 66 RUB

UA 172 RUB

Сумма штрафа

Всего

**31 103,00 рубля**

депозит

ознакомиться с условиями тарифов

ВСЕГО	
0 р.	31 103,00 р.

К	МЕСТО	ТАРИФ
C	16F	YFF59OW

СТАТУС

подтвержден

отклонен

Паспортные данные

1	DOK-MUC	Кошерная пища
---	---------	---------------

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #8290

**Возврат билета 220-4376562764**

**BOSS/BOSS MR**

Сумма оплаченного тарифа **28380 RUB** | Общая сумма такс **2723 RUB** | Сумма использованного тарифа **0 RUB**

маска возврата | электронный билет | YFF590W

```

/$TKT-2204376562764      RCI-          1A  LOC-8E46I3
OD-DOKMUC  SI-          FCMI-0   POI-OMS  DOI-18DEC13  IOI-92227111
1. BOSS/BOSS MR          ADT          ST
1 ODOK LH2543  Y 04FEB1610 OK YFF590W  O          1PC
MUC
FARE  F  USD          860.00
EQUIV RUB          28380      BSR          33.00
TOTALTAX RUB          2723
TOTAL  RUB          31103
/FC DOK LH MUC860.00NUC860.00END ROE1.000000
FE FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
                    
```

Таксы для возврата  выбрать все

YQ 1957 RUB     YK 528 RUB     UD 66 RUB

UA 172 RUB

Сумма штрафа

Всего

**31 103,00 рубля**

депозит

ознакомиться с условиями тарифов

места

ВСЕГО	
0 р.	31 103,00 р.

К	МЕСТО	ТАРИФ
C	16F	YFF590W

СТАТУС

подтвержден

отклонен

1	DOK-MUC	Кошерная пища
---	---------	---------------

Паспортные данные

**БРОНИ**

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #8290

**Возврат билета 220-4376562764**

**BOSS/BOSS MR**

Сумма оплаченного тарифа **28380 RUB** | Общая сумма такс **2723 RUB** | Сумма использованного тарифа **0 RUB**

маска возврата | электронный билет | YFF59OW

PE. PENALTIES  
FOR YFF59OW TYPE FARES

CANCELLATIONS

ANY TIME  
CANCELLATIONS PERMITTED.  
NOTE -  
CHARGE DOES NOT APPLY.

-----  
THE FOLLOWING RULES APPLY PER PRICING UNIT.  
WHEN COMBINING FARES THE MOST RESTRICTIVE  
CANCELLATION CONDITIONS APPLY FOR THE ENTIRE  
PRICING UNIT.  
-----

**Таксы для возврата**  выбрать все

YQ 1957 RUB     YK 528 RUB     UD 66 RUB

UA 172 RUB

Сумма штрафа

Всего

**31 103,00 рубля**

депозит

[ознакомиться с условиями тарифов](#)

[добавить в очередь](#)

[PDF](#) [Печать](#)

ВСЕГО	
0 р.	31 103,00 р.

МЕСТО	ТАРИФ
16F	YFF59OW

СТАТУС

подтвержден

отклонен

Паспортные данные

БРОНИ

ТЕКСТ БРОНИ

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

### Детали заказа #8290

**Возврат билета 220-4376562764**

**BOSS/BOSS MR**

Сумма оплаченного тарифа **28380 RUB** | Общая сумма такс **2723 RUB** | Сумма использованного тарифа **0 RUB**

маска возврата | электронный билет | YFF59OW

```

/$REFUND RECORD          AGT-92227111 WS/19DEC13 F TKT-Y
NM NAME                   BOSS/BOSS MR
I ISSUED                   18DEC13
D1 DOCUMENT                220 4376562764 1 CPNS 1000

F FARE PAID                RUB      28380
U FARE USED                RUB           0
  FARE REFUND              RUB      28380
XT TAX REFUND              RUB       2723 TRFT
  REFUND TOTAL             RUB      31103

FM COMMISSION              RUB           1      0.00P
FP1 CASH                   RUB      31103

S ITINERARY                INTERNATIONAL
                    
```

**Таксы для возврата**  выбрать все

YQ 1957 RUB     YK 528 RUB     UD 66 RUB

UA 172 RUB

Сумма штрафа:

Всего:

создать запрос

**31 103,00 рубля**

депозит

ознакомиться с условиями тарифов

добавить в очередь

PDF Печать

ВСЕГО	
0 р.	31 103,00 р.

К	МЕСТО	ТАРИФ
C	16F	YFF59OW

СТАТУС

подтвержден

отклонен

Паспортные данные

1	DOK-MUC	Кошерная пища
---	---------	---------------

The screenshot displays the 'Детали заказа #8290' (Order Details #8290) page. A central dialog box is open, titled 'Возврат билета 220-4376562764' (Ticket Refund 220-4376562764) for 'BOSS/BOSS MR'. The dialog shows a summary of the refund: 'Refund sum is 31103.00 RUB. Including taxes' with a list: 1. 1957.00YQ, 2. 528.00YK, 3. 66.00UD, 4. 172.00UA. Below this is a 'Таксы для возврата' (Refund Taxes) section with checkboxes for YQ (1957 RUB), YK (528 RUB), UD (66 RUB), and UA (172 RUB). A 'Сумма штрафа' (Penalty sum) field is set to 0. A 'Всего' (Total) field shows 31103.00. Buttons for 'сохранить' (save) and 'отмена' (cancel) are at the bottom. The background interface includes a left sidebar with 'БРОНИ' (Bookings), 'ТЕКСТ БРОНИ' (Booking Text), 'МАРШРУТ' (Route), 'СЧЕТА' (Accounts), 'ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ' (Operation History), and 'ЗАПРОСЫ' (Requests). The main area shows 'Сумма оплаченного тарифа 28380 RUB', 'Общая сумма такс 2723 RUB', and 'Сумма использованного тарифа 0 RUB'. A large '31 103,00 рубля' (31,103.00 rubles) deposit amount is visible on the right. A table at the bottom shows 'Паспортные данные' (Passport data) for '1 | ДОК-МУС | Кошерная пища'.



- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- СЧЕТА
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #8290

[создать запрос](#)

### Брони

8E46I3 - ✓ выписана

**Информация покупателя**

Электронная почта: agent@aviatur55.ru  
 Телефон: (7) 312422141412  
 Страна: Россия

Город: Омск    Адрес: пр.К.Маркса, 10    Индекс: 644010

**31 103,00 рубля**

депозит

[www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com)    [Ознакомьтесь с условиями тарифов](#)

[выбрать места](#)    [добавить в очередь](#)

[PDF](#)    [Печать](#)

Возврат билета произведен успешно.

возвра    DOC    OK

Билет № 220-4376562764

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
TKTT	28 380,00 р.	2 723,00 р.	0,00 р.	31 103,00 р.

**Полетные купоны**

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	DOK - MUC	LN-2543	OPEN	Y	1PC	16F	YFF59OW

**Услуги**

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	DOK-MUC	Запрос места	16F	подтвержден
1	DOK-MUC	Кошерная пища		отклонен

**Паспортные данные**



- БРОНИ
- ТЕКСТ БРОНИ
- МАРШРУТ
- СЧЕТА
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
- ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

## Детали заказа #8290

[создать запрос](#)

### Брони

8E46I3 - ✗ отменена

**Информация покупателя**

Электронная почта: agent@aviatur55.ru    Телефон: (7) 312422141412    Страна: Россия

Город: Омск    Адрес: пр.К.Маркса, 10    Индекс: 644010

# 31 103,00 рубля

депозит

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

---

**MR BOSS BOSS**  
Взрослый

Билет № 220-4376562764

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
RFND	28 380,00 р.	2 723,00 р.	0,00 р.	31 103,00 р.

**Полетные купоны**

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	DOK - MUC	LH-2543	RFND	Y	1PC	16F	YFF590W

**Услуги**

СЕКМЕНТ	МАРШРУТ	УСЛУГИ	КОММЕНТАРИИ	СТАТУС
1	DOK-MUC	Запрос места	16F	подтвержден
1	DOK-MUC	Кошерная пища		отклонен

**Паспортные данные**

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)

75

- БРОНИ**
- ТЕКСТ БРОНИ**
- МАРШРУТ**
- СЧЕТА**
- ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ**
- ЗАПРОСЫ**

[все заказы](#)

### Детали заказа #8290

[создать запрос](#)

#### Счета

НОМЕР	ТИП	ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ №	СТАТУС	СУММА	ОПЛАТА	ДАТА ОПЛАТЫ
17215	выписка (Кредит)	220-4376562764	оплачен	31 103,00 р.	счет-фактура	18.12.2013
17218	выписка (Дебет)	220-4376562764	оплачен	-31 103,00 р.	счет-фактура	18.12.2013
17287	возвращено (Дебет)	220-4376562764	оплачен	-28 380,00 р.	счет-фактура	19.12.2013
17290	возвращено (Кредит)	220-4376562764	оплачен	28 380,00 р.	счет-фактура	19.12.2013

The screenshot displays the 'Детали заказа #8290' (Order Details #8290) page. The top navigation bar includes links for 'ГЛАВНАЯ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ', 'ПРАВИЛА', 'ПОИСК', 'ЗАКАЗЫ', 'ТИКЕТ РОБОТ', 'БИЛЛИНГ', 'СЧЕТА', 'СИСТЕМА ЗАПРОСОВ', 'ВЕБ-МОДУЛЬ', 'ОТЧЕТЫ', and 'НАСТРОЙКИ'. The left sidebar contains menu items: 'БРОНИ', 'ТЕКСТ БРОНИ', 'МАРШРУТ', 'СЧЕТА', 'ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ', and 'ЗАПРОСЫ'. A 'создать запрос' button is located in the top right corner of the main content area. The main content area shows the order status '8E46I3 - отменена' (8E46I3 - cancelled) and a terminal-style log of system messages:

```
/$TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED  
--- TST ---  
RP/OMSR228AA/OMSR2230A WS/SU 19DEC13/0739Z 8E46I3  
1.BOSS/BOSS MR(ADT)  
2 APA 312422141412  
3 APE AGENT@AVIATUR55.RU  
4 TK OK19DEC/OMSR2230A  
  
time: 08:42
```

At the bottom of the sidebar, there is a link labeled 'все заказы' (all orders).



В маске возврата билета поля «Пассажир», «Сумма оплаченного тарифа», «Общая сумма такс» и «Сумма использованного тарифа» носят информативный характер и не подлежат редактированию.

Во вкладках «Электронный билет», «PNR» и «Полные правила применения тарифа» содержится информация, пришедшая из GDS, о билете, брони и полных правилах применения тарифа по каждому сегменту соответственно.




При производстве операции возврата необходимо выбрать полетные купоны, по которым будет осуществляться данная операция. Информация для заполнения поля «Сумма штрафа» содержится в полных правилах применения тарифов. Операция возврата билета влечет за собой материальную ответственность.

В списке такс указаны их размеры и коды. Необходимо выбрать те таксы, которые будут возвращены пассажиру. Для возврата всех такс необходимо нажать функциональную кнопку «Выбрать все таксы», и они автоматически отобразятся в перечне такс, подлежащих возврату. Есть возможность ручного редактирования размера таксы. Для этого нужно вручную изменить размер таксы. Функциональная кнопка «Сброс» служит для сброса всех выбранных такс для возврата пассажиру.

После внесения всех данных для осуществления операции возврата необходимо нажать функциональную кнопку «Отправить запрос».

**Ревалидация** – процедура перебронирования (изменение даты, времени, рейса, класса билета и т.д.) по уже оформленному перелету.

Для производства операции ревалидации необходимо зайти в просмотр деталей заказа и нажать функциональную кнопку 

## Маска ревалидации билета № 1253272153508

Изменить дату/время вылета и прилёта

### Сегмент

- Полетный купон #1 LHR-FRA  
 Полетный купон #2 FRA-LCY

### Новая дата вылета

05.06.2013

### Количество мест

1

Отправить запрос

Ревалидация

### Неиспользованные купоны для первого (основного) билета

- Полетный купон #1 (Сегмент 1)  
 Полетный купон #2 (Сегмент 2)

### Изменить сроки действия полетного сегмента

#### Недействителен до

#### Недействителен после

Отправить запрос

Сброс

Электронный билет №

PNR

Полные правила применения тарифа

Инструкции

```

TKT: 125 3272 153508      NAME: BACKER/JOHNMR
PH: 3 531 677 4567
ISSUED: 28JAN13          FOP: INVOICE
PSEUDO: 39BM PLATING CARRIER: BA ISO: DE IATA: 23270774
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE      CPN
  OPEN BA 902  O  04JUN LHRFRA  0700 OK ONCLON2      NVB04JUN NVA04JUN      1
                                NVB04JUN NVA04JUN
  OPEN BA 8733 O  04JUN FRALCY  1140 OK OEUCLC2      NVB04JUN NVA04JUN      2
                                NVB04JUN NVA04JUN

FARE GBP   36.00 TAX   6.68 DE TAX   7.50 OY TAX 118.19 XT
TOTAL EUR  175.37
EQUIV EUR   43.00
NONREF/-NCLON2
LON BA FRA 29.75BA LON 28.14 NUC57.89END ROEO.62179
  
```

Произведение операции ревалидации состоит из трех этапов:

1. В маске ревалидации билета необходимо выбрать полетный купон, в который будут вноситься изменения, и указать новую дату вылета и количество мест. Затем необходимо нажать функциональную кнопку «Отправить запрос».

**Маска ревалидации билета № 1253272153508**

Изменить дату/время вылета и прилёта

Сегмент

Полетный купон #1 LHR-FRA  
 Полетный купон #2 FRA-LCY

Новая дата вылета  
07.06.2013

Количество мест  
1

Отправить запрос

Электронный билет № PNR Полные правила применения тарифа Инструкции

```
** THIS BF IS CURRENTLY IN USE **
29B19Y/WS FRAOU 39BMGWS AG 23270774 28JAN
1.1BACKER/JOHNMR*21OCT82
1. BA 902 O 05JUN LHRFRA HK1 0700 0945 O* E WE
2. BA 8733 O 06JUN FRALCY HK1 0705 0735 O* E TH
OPERATED BY BA CITY FLYER
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL;
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI;
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE;
** EMAIL ADDRESS EXISTS ** >*EM;
FONE-FRAB*/353/16774567
ADRS-JOHN BACKER*13 SUFFOLK ST*-*P/247639
FOP -INVOICE
TKTG-T*FRA 28JAN0944Z WS AG
NOTE-ETM-SYSTEM: AGENT?PUPKIN?WM WS 28JAN 0942Z
```

Варианты перелёта (Сегмент 2, 07.06.2013)

отправление - 07:05, Прибытие - 07:35  
 отправление - 11:40, Прибытие - 12:10  
 отправление - 18:10, Прибытие - 18:40  
 отправление - 20:10, Прибытие - 20:40

Отправить запрос

Ревалидация

Неиспользованные купоны для первого (основного) билета

Полетный купон #1 (Сегмент 1)  
 Полетный купон #2 (Сегмент 2)

Изменить сроки действия полетного сегмента

Недействителен до

Недействителен после

Отправить запрос Сброс

2. Система предложит варианты перелета по указанному сегменту на новую дату. После выбора подходящего варианта перелета (времени отправления и прибытия) необходимо нажать функциональную кнопку «Отправить запрос». Произойдет обновление данных в брони.

**Маска ревалидации билета №**  
**1253272153508**

Изменить дату/время вылета и прилёта

**Сегмент**

Полетный купон #1 LHR-FRA  
 Полетный купон #2 FRA-LCY

**Новая дата вылета**  
07.06.2013

**Количество мест**  
1

Отправить запрос

Ревалидация

**Неиспользованные купоны для первого (основного) билета**

Полетный купон #1 (Сегмент 1)  
 Полетный купон #2 (Сегмент 2)

**Изменить сроки действия полетного сегмента**

**Недействителен до**

**Недействителен после**

Отправить запрос    Сброс

Электронный билет №
PNR
Полные правила применения тарифа
Инструкции

```

TKT: 125 3272 153508      NAME: BACKER/JOHNMR
PH: 3 531 677 4567
ISSUED: 28JAN13          FOP: INVOICE
PSEUDO: 39BM PLATING CARRIER: BA ISO: DE IATA: 23270774
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE CPN
OPEN BA 902  O  04JUN LHRFRA 0700 OK ONCLON2          1
                                NVB04JUN NVA04JUN
OPEN BA 8733 O  07JUN FRALCY 1810 OK OEUCLC2          2
                                NVB04JUN NVA04JUN

FARE GBP  36.00 TAX  6.68 DE TAX  7.50 OY TAX 118.19 XT
TOTAL EUR 175.37
EQUIV EUR  43.00
NONREF/-NCLON2
LON BA FRA 29.75BA LON 28.14 NUC57.89END ROEO.62179
          
```




3. Данный этап требует выбора неиспользованных купонов для основного билета (купоны, в которых были внесены изменения). Ревалидация полетных сегментов должна выполняться в соответствии со сроком действия тарифа. Поля «Недействителен до» и «Недействителен после» необязательны для заполнений. Дата в поле «Недействителен до» указывает на то, что билет действителен не раньше указанного срока, а дата в поле «Недействителен после» указывает на то, что билет недействителен после этого срока. Для завершения операции ревалидации необходимо нажать функциональную кнопку «Отправить запрос».

Во вкладках «Электронный билет», «PNR» и «Полные правила применения тарифа» содержится информация, пришедшая из GDS, о билете, брони и полных правилах применения тарифа по каждому сегменту соответственно.

Выполнение операции **обмена билета (exchange)** предусматривает корректировку маршрута (пункт отправления/прибытия), сроков (время отправления/прибытия), класса бронирования, удаление/добавление сегментов, которая приводят к изменению стоимости неиспользованного билета при условии сохранения неизменным валидирующего перевозчика; также нельзя расширять круг перевозчиков по новым добавляемым сегментам.

Обмен билета возможен, начиная со следующих после выписки билета суток, при наличии соответствующего разрешения Авиаперевозчика и условии неиспользования авиабилета.

Для произведения операции полного возврата билета необходимо зайти в просмотр деталей заказа и нажать функциональную кнопку  .

## Обмен билета № 125-3272153508

Параметры купона	Старое значение	Новое значение
Статус	OPEN	<input type="checkbox"/> Удалить сегмент
Авиакомпания / Номер рейса	British Airways (BA) / 902	British Airways (BA) / 902
Пункт отправления	Хитроу (LHR)	<input type="text" value="LHR"/>
Время отправления	04.06.2013 07:00	<input type="text" value="04.06.2013"/> <input type="text" value="07:00"/>
Пункт прибытия	Франкфурт-на-Майне (FRA)	<input type="text" value="FRA"/>
Время прибытия	04.06.2013 09:45	<input type="text" value="12.06.2013"/> <input type="text" value="09:45"/>
Класс бронирования	O - экономический со скидкой	<input type="text" value="O - экономический со скидкой"/> ▼
Тарифная ставка	ONCLON2	ONCLON2
Комментарии	<input type="text"/>	

Отправить запрос

Сброс

## Информация о билете

Тип пассажира	ADT
Пассажир	Mr JOHN BACKER
Дата рождения	21.10.1982
Номер документа	Passport №NC1278259 (15.07.2017)
Билет выписан	28.01.2013 11:41:40
Способ оплаты	INV

Электронный билет №

PNR

Полные правила применения тарифа

Инструкции

TKT: 125 3272 153508      NAME: BACKER/JOHNMR  
 PH: 3 531 677 4567  
 ISSUED: 28JAN13      FOP: INVOICE  
 PSEUDO: 39BM PLATING CARRIER: BA ISO: DE IATA: 23270774  
 USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE      CPM  
 OPEN BA 902 O 04JUN LHRFRA 0700 OK ONCLON2      NVB04JUN NVA04JUN      1  
 OPEN BA 8733 O 07JUN FRALCY 1810 OK OEUCLC2      NVB04JUN NVA04JUN      2

FARE GBP    36.00 TAX    6.68 DE TAX    7.50 OY TAX 118.19 XT  
 TOTAL EUR 175.37  
 EQUIV EUR    43.00  
 NONREF/-NCLON2  
 LON BA FRA 29.75BA LON 28.14 NUC57.89END ROEO.62179

Для оформления заявки на полный обмен билета необходимо внести в форме необходимые изменения. Функциональная кнопка «Сброс» служит для отмены всех предварительно внесенных изменений в билет. Нажатие функциональной кнопки «Отправить запрос» завершает оформление заявки на полный обмен билета.

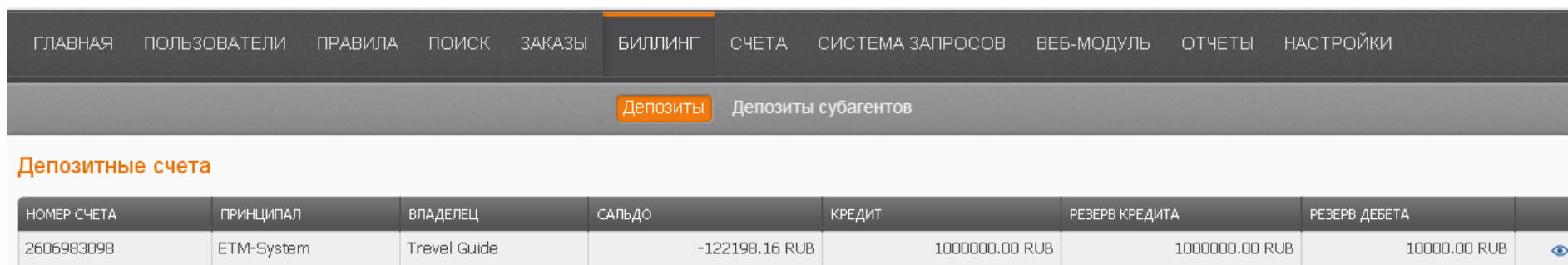
Во вкладках «Электронный билет», «PNR» и «Полные правила применения тарифа» содержится информация, пришедшая из GDS, о билете, брони и полных правилах применения тарифа по каждому сегменту соответственно.

## 8. Биллинг


Биллинг - процесс определения стоимости услуг (установление стоимости тарифных ставок, персонафицированное выставление счета за пользование тарифицированными услугами). Биллинг отображает движение денежных потоков. Он позволяет рассчитывать денежные потоки и отображать источник их формирования (владельца счета) и принципала.

Депозитный счет (депозит) – это сальдо взаиморасчетов на текущий момент между владельцем счета и принципалом.

Резерв кредита – заявленные средства на пополнение счета, требующие подтверждения. Резерв дебета – заявленные средства на списание средств со счета, требующие подтверждения.



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, БИЛЛИНГ (highlighted), СЧЕТА, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, ВЕБ-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Below the menu, there are two buttons: "Депозиты" (highlighted) and "Депозиты субагентов". Below the buttons, there is a section titled "Депозитные счета" in orange. Underneath, there is a table with the following data:

НОМЕР СЧЕТА	ПРИНЦИПАЛ	ВЛАДЕЛЕЦ	САЛЬДО	КРЕДИТ	РЕЗЕРВ КРЕДИТА	РЕЗЕРВ ДЕБЕТА	
2606983098	ETM-System	Trevel Guide	-122198.16 RUB	1000000.00 RUB	1000000.00 RUB	10000.00 RUB	

Нажав на «Просмотр» , можно ознакомиться с движением денежных средств по данному депозитному счету.

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ **БИЛЛИНГ** СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

**Депозиты** Депозиты субагентов

Депозитный счет

Номер	2606983098
Сальдо	-122198.16 RUB
Кредит	1000000.00

Дата с:  Дата по:  Тип: Все  Статус: Все

Номер PNR:  Электронный билет №:  Пассажир:  Дебет / Кредит: Все

Транзакции по счету

#	ТИП	ЗАКАЗ #	ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ №	БИЛЕТ СТАТУС	СЧЕТА #	ОТПРАВИТЕЛЬ	ПОЛУЧАТЕЛЬ	ДАТА ОПЛАТЫ	СТАТУС	СУММА	ДАТА	ДЕЙСТВИЯ
47	Debit (bill)	<a href="#">188</a>	555-9085975251	выписан	295	Trevel Guide (trevel_guide)	ETM-System (master)	15.03.2012	оплачен	2913.30 RUB	15.03.2012 13:49	
57	Debit (bill)	<a href="#">222</a>	555-9540876663	выписан	322	Trevel Guide (trevel_guide)	ETM-System (master)	02.04.2012	оплачен	17357.73 RUB	02.04.2012 17:43	
59	Debit (bill)	<a href="#">222</a>	555-9540876664	выписан	325	Trevel Guide (trevel_guide)	ETM-System (master)	02.04.2012	оплачен	17357.73 RUB	02.04.2012 17:43	
65	Debit (bill)	<a href="#">231</a>	555-9541022914	выписан	340	Trevel Guide (trevel_guide)	ETM-System (master)	04.04.2012	оплачен	6268.65 RUB	04.04.2012 10:25	
67	Debit (bill)	<a href="#">231</a>	555-9541022915	выписан	343	Trevel Guide (trevel_guide)	ETM-System (master)	04.04.2012	оплачен	6268.65 RUB	04.04.2012 10:25	

Каждой проводке соответствует свой счет. Просмотреть подробную информацию о дебетовых и кредитных проводках, описывающих определенные операции, можно, нажав функциональную кнопку «Просмотр»

ГЛАВНАЯ   ПОЛЬЗОВАТЕЛИ   ПРАВИЛА   ЗАКАЗЫ   **БИЛЛИНГ**   СЧЕТА   ТЕРМИНАЛ   СИСТЕМА ЗАПРОСОВ   ОТЧЕТЫ   НАСТРОЙКИ

**Счета**

Информация о счете

Номер	292
Тип	Выписка
Статус	оплачен
Отправитель	master
Отправитель сумма	611.84 EUR
Получатель	provider2
Сумма в валюте получателя	611.84 EUR
Дата оплаты	21.01.2013

Детализация транзакции

#	ТИП	ОТПРАВИТЕЛЬ	ОТПРАВИТЕЛЬ СУММА	ПОЛУЧАТЕЛЬ	СУММА В ВАЛЮТЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ
289	Тариф	ETM-System	620.00 EUR	Провайдер	620.00 EUR
293	Сбор	ETM-System	16.74 EUR	Провайдер	16.74 EUR
297	GDS service fee (GSFV)	ETM-System	9.30 EUR	Провайдер	9.30 EUR
301	Provider service fee (PSFV)	ETM-System	3.00 EUR	Провайдер	3.00 EUR
303	Provider commission (PCV)	Провайдер	37.20 EUR	ETM-System	37.20 EUR

## 9. Счета

Данная функция обеспечивает быстрый доступ к просмотру своих счетов и счетов субагентов, которые сгруппированы по типу входящие и исходящие.

Входящие счета – счета, выставленные для данного агентства.

Исходящие счета – счета, выставленные данным агентством.

Необработанные счета (счета со статусом «отправлен» или «не оплачен») – это счета, требующие ручной обработки получателем средств.

Параметры осуществления поиска входящих и исходящих счетов: дата, номер счета, статус (все, не оплачен, отправлен, оплачен, отменен), отправитель.

ГЛАВНАЯ   ПОЛЬЗОВАТЕЛИ   ПРАВИЛА   ПОИСК   ЗАКАЗЫ   БИЛЛИНГ   **СЧЕТА**   СИСТЕМА ЗАПРОСОВ   ВЕБ-МОДУЛЬ   ОТЧЕТЫ   НАСТРОЙКИ

Входящие   Исходящие

Поиск

Дата с: 01.02.2010   Дата по: 01.02.2013   Номер счета:    Статус: не оплачен   Отправитель: Все

Поиск   Сброс

Просмотр

ДАТА	НОМЕР	ТИП	ОТПРАВИТЕЛЬ	ПОЛУЧАТЕЛЬ	СУММА ОТПРАВИТЕЛЯ	СУММА ПОЛУЧАТЕЛЯ	СТАТУС	
31.01.2013 12:28	3693	Заказ билетов	subagent (agent_sub)	Webmanagement-Ukraine (agent)	1000.00 RUB	1000.00 RUB	не оплачен	
24.01.2013 14:16	3574	Отмена	Flight (provider1)	Webmanagement-Ukraine (agent)	90.57 EUR	3668.09 RUB	не оплачен	
24.12.2012 15:16	3326	Выписка	ETM-System (master)	Webmanagement-Ukraine (agent)	0.76 EUR	31.16 RUB	не оплачен	
06.12.2012 11:30	243	Отмена	ETM-System (master)	Webmanagement-Ukraine (agent)	150.08 EUR	6078.24 RUB	не оплачен	



Для просмотра деталей счета необходимо нажать на функциональную кнопку «Просмотр».

Информация о счете	
Номер	3365
Тип	Отмена
Статус	оплачен
Отправитель	trevel_guide
Отправитель сумма	19387.26 RUB
Получатель	lucky_lot
Сумма в валюте получателя	19387.26 RUB
Дата оплаты	24.12.2012

Детализация транзакции					
#	ТИП	ОТПРАВИТЕЛЬ	ОТПРАВИТЕЛЬ СУММА	ПОЛУЧАТЕЛЬ	СУММА В ВАЛЮТЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ
9639	Тариф	Агент	8610.00 RUB	Субагент	8610.00 RUB
9644	Сбор	Агент	10162.26 RUB	Субагент	10162.26 RUB
9649	Provider service fee (PSFV)	Агент	615.00 RUB	Субагент	615.00 RUB

## 10. Система запросов

Система запросов – система внутриспользовательских коммуникаций, предназначенная для разрешения критических ситуаций (спорные вопросы по взаиморасчетам, внесение изменений в брони-билеты, технические вопросы).

Все запросы сгруппированы по типу входящие и исходящие.

Входящие запросы – это запросы от других пользователей кабинета или системы, адресованные владельцу кабинета агентства.

Исходящие запросы – запросы, инициированные данным владельцем и адресованные пользователям данного кабинета, пользователям кабинета субагентства, пользователям поставщика услуг GDS и пользователям кабинета владельца информационной системы.

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ БИЛЛИНГ СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Входящие Исходящие

### Список запросов + Создать запрос

Поиск

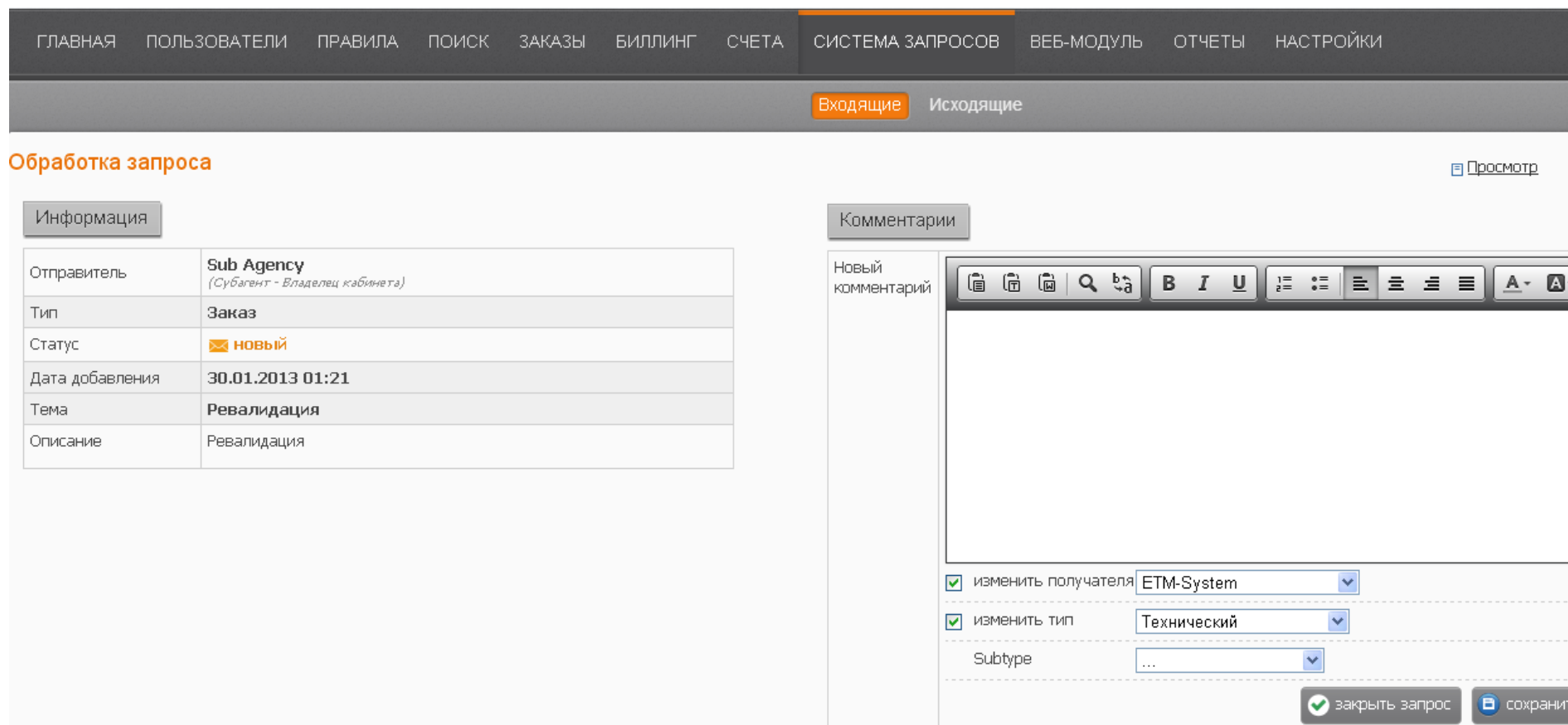
Дата с  Дата по  Тема  Статус  Тип

Поиск Сброс


Просмотр

НОМЕР	ТЕМА	ОТПРАВИТЕЛЬ	ТИП	ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ	СТАТУС	
28	Обмен билета	Arnold Stadttter (Sub Agency) <i>(Субагент - Оператор отдела поддержки)</i>	Заказ	30.01.2013 01:22	✉ НОВЫЙ	
27	Ревалидация	Arnold Stadttter (Sub Agency) <i>(Субагент - Оператор отдела поддержки)</i>	Заказ	30.01.2013 01:21	✉ НОВЫЙ	
26	Frame	Dieter Sauerman (Sub Agency) <i>(Субагент - Инженер)</i>	Технический	30.01.2013 01:08	✉ НОВЫЙ	

Для обработки запроса нужно нажать функциональную кнопку .



The screenshot displays the 'Обработка запроса' (Request Processing) screen. At the top, there is a navigation bar with menu items: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ (highlighted), ВЕБ-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Входящие' (Incoming) and 'Исходящие' (Outgoing). The main content area is titled 'Обработка запроса' and includes a 'Просмотр' (View) link. On the left, there is an 'Информация' (Information) tab with a table of request details:

Отправитель	Sub Agency <i>(Субагент - Владелец кабинета)</i>
Тип	Заказ
Статус	 <b>новый</b>
Дата добавления	30.01.2013 01:21
Тема	Ревалидация
Описание	Ревалидация

On the right, there is a 'Комментарии' (Comments) tab with a 'Новый комментарий' (New comment) section. This section includes a rich text editor with a toolbar containing icons for undo, redo, search, bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, and font size. Below the editor, there are three checked checkboxes with dropdown menus: 'изменить получателя' (change recipient) set to 'ETM-System', 'изменить тип' (change type) set to 'Технический' (Technical), and 'Subtype' set to '...'. At the bottom right of the comment section, there are two buttons: 'закреть запрос' (close request) with a checkmark icon and 'сохранить' (save) with a floppy disk icon.


Для того чтобы отправить сообщение получателю по данному вопросу, необходимо ввести соответствующую информацию в текстовое поле «Новый комментарий» и нажать функциональную кнопку «Сохранить». Если проблема решена, то необходимо нажать функциональную кнопку «Закреть запрос». При обработке запроса можно изменить его

получателя, если данный вопрос выходит за рамки компетенции существующего получателя, а также тип и подтип запроса для его переадресации в другое АРМ.

Для создания запроса необходимо нажать функциональную кнопку «создать запрос» и заполнить форму, указав в ней получателя, тип запроса (вопросы к ETM System, технический, заказы и финансовые), тему и описание проблемы.

## Создать запрос

[Просмотр](#)

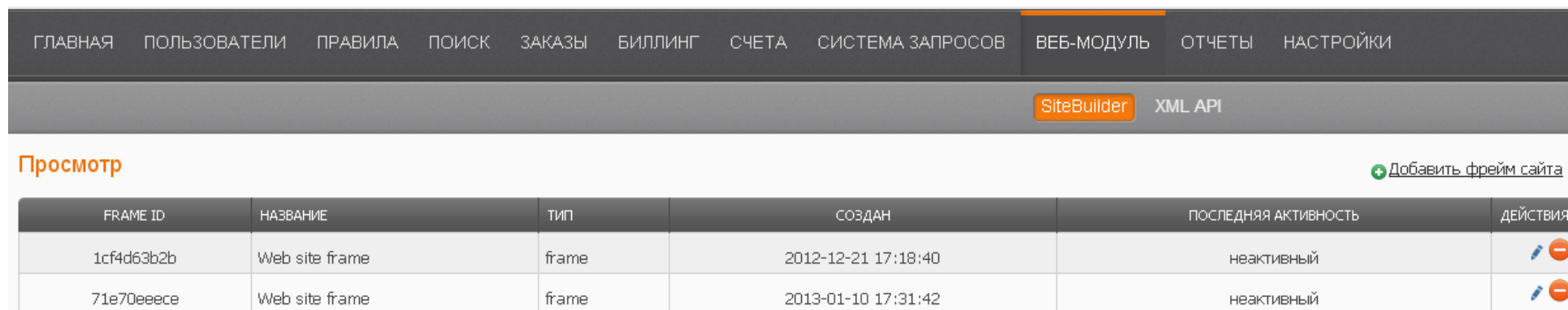
Получатель*	ETM-System
Тип*	Технический
Subtype	...
#Заказ	
#Билет	
Тема*	Поиск
Описание*	<div><p>Не работает поиск</p></div>

[сохранить](#)





## 11. Веб-модуль

Web-модуль – инструменты кабинета агентства для организации и управления собственным retail-проектом в сети Интернет. Функция позволяет проектировать на основе имеющихся в Информационной Системе шаблонов внешние модули, подключаемые к порталам и веб-сайтам, предназначенные для автоматизации продаж авиабилетов в режиме самообслуживания.

SiteBuilder – инструмент для создания кастомизированного фрейма встраиваемого в существующий web-сайт агентства; отличается простотой настроек (стилистика, брендинг) и в то же время универсальностью.



The screenshot shows the SiteBuilder interface. At the top, there is a navigation menu with items: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, ВЕБ-МОДУЛЬ (highlighted), ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Below the menu, there are buttons for SiteBuilder and XML API. The main content area is titled 'Просмотр' and includes a '+ Добавить фрейм сайта' button. A table lists the frames:

FRAME ID	НАЗВАНИЕ	ТИП	СОЗДАН	ПОСЛЕДНЯЯ АКТИВНОСТЬ	ДЕЙСТВИЯ
1cf4d63b2b	Web site frame	frame	2012-12-21 17:18:40	неактивный	 
71e70e0e0e	Web site frame	frame	2013-01-10 17:31:42	неактивный	 

Существует 2 типа фреймов: Sidebar и Full Frame.

Frame – это модуль, который реализует полный цикл продажи авиабилетов, минимальные размеры которого 700px.

Модуль типа SideBar (ограничения по размерам) позволяет принимать заявку на поиск. Дальнейшая обработка заявки реализуется на странице гейте информационной системы, либо на странице, содержащей Frame.

**ШАГ 1** Параметры поиска

**ШАГ 2** Результаты поиска

**ШАГ 3** Бронировать билет

**ШАГ 4** Покупка билетов

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка

01 Параметры перелета

Отправление: Москва (MOW) 14/01

Прибытие: Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/01

Января 2013

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Пассажиры: 1 взрослый, нет детей, нет младенцев

Класс: Эконом

Авиакомпания:

Поиск

HTML код

Настройки формата

Настройки стиля

Способы оплаты

**Frame HTML Code**

Копировать код и вставить в нужное место на сайте.

```
<script>
document.write('<iframe scrolling="no" id="1cf4d63b2b"
width="750" frameborder="0" marginheight="0"
marginwidth="0" src="http://etm-
system.tech.uawebtech.com/frame/main?fid=1cf4d63b2b"
name="@'+ location.protocol + '/' + location.host + "'>

```

**Resize Code**

Для корректного отображения фрейма, создайте в корневой папке Вашего сайта файл "resize.html" с кодом приведенным ниже:

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
<title></title>
<meta http-equiv="content-type" content="text/html;
charset=utf-8" />
<script>
<!--

```



## Настройки формата:

ШАГ 1  
Параметры поиска
ШАГ 2  
Результаты поиска
ШАГ 3  
Бронировать билет
ШАГ 4  
Покупка билетов

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка Русский

**В одну сторону**

**Туда и обратно**

**Сложный маршрут**

**Отправление** x

Москва (MOW) 14/01

**Прибытие**

Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/01

< Января 2013 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Пассажиры**

1 взрослый нет детей

нет младенцев

**Класс**

Эконом

**Авиакомпания**

**Поиск**

HTML код
Настройки формата
Настройки стиля

**Способы оплаты**

**Название**

---

**Тип формата**

**Размер фрейма:**

Показать границу, ширина

**Font:**

---

**Языки**

Язык по умолчанию:

Отображать языковой блок

Deutsch  English  Русский

---

**Валюта**

Валюта по умолчанию:

Отображать валюту

Гривны  Доллары США  Евро  Российские рубли

Тенге

## Настройки стиля:

**ШАГ 1**  
Параметры поиска

**ШАГ 2**  
Результаты поиска

**ШАГ 3**  
Бронировать билет

**ШАГ 4**  
Покупка билетов

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка Русский

**В одну сторону**

**Туда и обратно**

**Сложный маршрут**

**Отправление**  
Москва (MOW) 14/01

**Прибытие**  
Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/01

Января 2013

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Пассажиры**

1 взрослый  нет детей

нет младенцев

**Класс**

Эконом

**Авиакомпания**

**Поиск**

**HTML код** **Настройки формата** **Настройки стиля**

**Способы оплаты**

**Готовые цветовые решения**

**Индивидуальные настройки цветов**

Основной цвет: #325FAA

Второй цвет: #DDDDDD

Цвет фона: #FFFFFF

Цвет границ: #CCCCCC

Цвет шрифта: #444444

Цвет ссылок: #CCCCCC

Цвет маршрута:

**Текстура фона**

## Настройка способов оплаты:

ШАГ 1 *Параметры поиска*    ШАГ 2 *Результаты поиска*    ШАГ 3 *Бронировать билет*    ШАГ 4 *Покупка билетов*

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка Русский

**В одну сторону**

**Туда и обратно**

**Сложный маршрут**

**Отправление**  
Москва (MOW) 14/01

**Прибытие**  
Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/01

Января 2013						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Пассажиры**  
1 взрослый    нет детей

**Класс**  
Эконом

**Авиакомпания**

нет младенцев

Поиск

HTML код    Настройки формата    Настройки стиля

Способы оплаты

e-payment

После выбора какого-либо варианта дизайна информационная система сразу же его запоминает без нажатия кнопки «Save» (сохранить).

Внешний программный интерфейс предназначен для создания и подключения агентских web-сайтов любой сложности и на любых платформах. XML SOAP API – это более продвинутый способ для создания агентского web-сайта, требующий квалифицированных специалистов.

**XML Api**

HASH KEY	ЛОГИН	ПАРОЛЬ	PROCESSING URL	СОЗДАН	ПОСЛЕДНЯЯ АКТИВНОСТЬ	СТАТУС	
5c5hd935s6	xml_agent	demo123		2012-11-19 11:05:45	неактивный	активен	

[обновить](#)

Логин  Processing URL  Статус

Спецификации XML SOAP API предоставляются по запросу.

## 12.Отчеты

В ETM System представлено 5 типов кастомизируемых отчетов: общий, по продажам, графический, аналитический, AIR лог.

Общий отчет:

Общий отчет

Выборка: по билету | текущий месяц | 01.01.2014 - 27.01.2014 | искать

TK DATE	ЗАКАЗ #	НОМЕР PNR	НО БИЛЕТА	СТАТУС	ВАЛИД. АК	ОПЛАТА	ПРИБЫЛЬ	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВ.СБОР	ВСЕГО (RUB)
26.01.2014	13426	2КЗАQ3	555-4377091184	выписан	SU	INV	4,50	4 500,00	3 342,00	0,00	7 842,00
26.01.2014	13426	2КЗАQ3	555-4377091185	выписан	SU	INV	4,50	4 500,00	3 342,00	0,00	7 842,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091179	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091178	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091176	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091177	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091181	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091182	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091183	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	13392	2CFEMK	555-4377091180	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
24.01.2014	13360	ZKJESC	555-4377091174	выписан	SU	INV	5,00	5 000,00	6 684,00	0,00	11 684,00
24.01.2014	13360	ZKJESC	555-4377091173	выписан	SU	INV	5,00	5 000,00	6 684,00	0,00	11 684,00
24.01.2014	13357	ZRVN37	555-4377091172	выписан	SU	INV	6,90	6 900,00	3 636,00	0,00	10 536,00
24.01.2014	13353	ZSRVLU	555-4377091171	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
24.01.2014	13350	ZQLCSR	555-4377091170	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
24.01.2014	13335	ZMDW3W	555-4377091161	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	13335	ZMDW3W	555-4377091162	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	13335	ZMDW3W	555-4377091163	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	13335	ZMDW3W	555-4377091164	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	13335	ZMDW3W	555-4377091165	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00

Страница 1 | 2 3 4 5 | СЛЕДУЮЩАЯ | Всего страниц: 7

Кол-во всего: 123 (из них возврат: 0, аннулировать: 4)

## Отчет по продажам:

Главная Пользователи Правила Поиск Заказы Тикет Робот Терминал Биллинг Счета Система запросов Веб-модуль **Отчеты** Настройки

Общий **По продажам** Графический Аналитический AIR лог

### Отчет по продажам

текущий месяц  -

ДАТА	НОМЕР PNR	НО БИЛЕТА	ТИП	ДЕЙСТВИЕ	ВАЛИД. АК	ОПЛАТА	ПРИБЫЛЬ	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВ.СБОР	ВСЕГО (RUB)
26.01.2014	2K3AQ3	555-4377091185	ticket	выписан	SU	INV	4,50	4 500,00	3 342,00	0,00	7 842,00
26.01.2014	2K3AQ3	555-4377091184	ticket	выписан	SU	INV	4,50	4 500,00	3 342,00	0,00	7 842,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091181	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091183	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091178	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091177	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091182	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091179	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091180	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
25.01.2014	2CFEMK	555-4377091176	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
24.01.2014	ZKJE5C	555-4377091174	ticket	выписан	SU	INV	5,00	5 000,00	6 684,00	0,00	11 684,00
24.01.2014	ZKJE5C	555-4377091173	ticket	выписан	SU	INV	5,00	5 000,00	6 684,00	0,00	11 684,00
24.01.2014	ZRVN37	555-4377091172	ticket	выписан	SU	INV	6,90	6 900,00	3 636,00	0,00	10 536,00
24.01.2014	ZSRVLU	555-4377091171	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
24.01.2014	ZQLC5R	555-4377091170	ticket	выписан	SU	INV	4,00	4 000,00	3 342,00	0,00	7 342,00
24.01.2014	ZMDW3W	555-4377091166	ticket	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	ZMDW3W	555-4377091161	ticket	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	ZMDW3W	555-4377091163	ticket	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	ZMDW3W	555-4377091165	ticket	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00
24.01.2014	ZMDW3W	555-4377091162	ticket	выписан	SU	INV	5,50	5 500,00	3 342,00	0,00	8 842,00

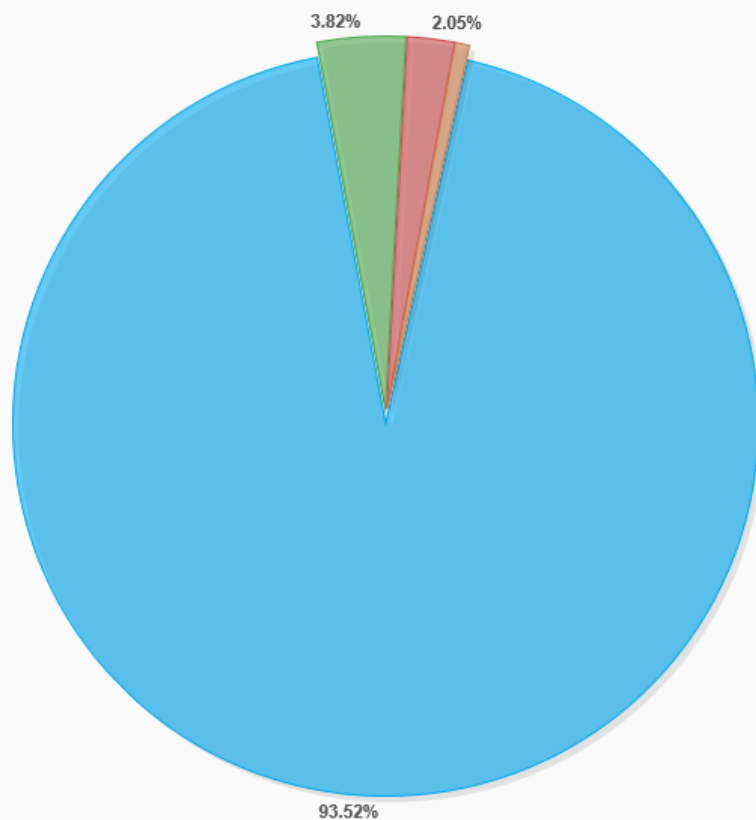
Страница **1** 2 3 4 5 СЛЕДУЮЩАЯ » | Всего страниц: 7

Кол-во всего: 127 | Сумма всего: 1 016 508,00 рубля

## Графический отчет:

Графический отчет по авиакомпаниям с 01.12.2013 по 31.12.2013

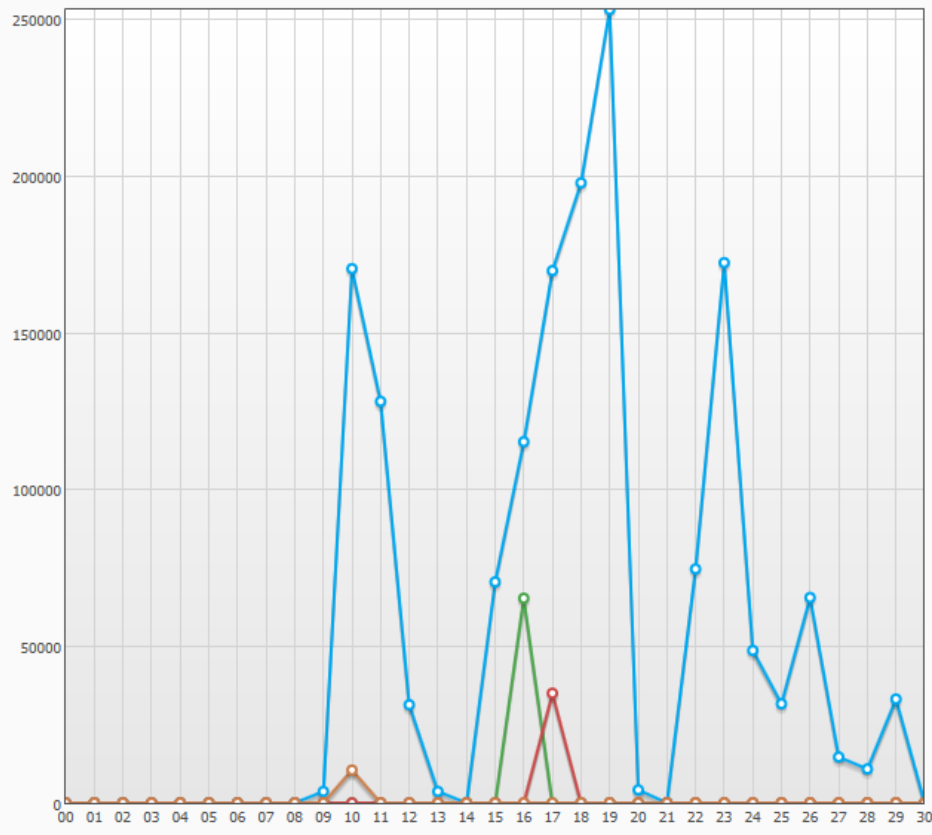
Вид отчета:  Круговая диаграмм  
Группировка: по авиакомпании  
Показатель: Сумма  
период: прошлый месяц  
даты: 01.12.2013 - 31.12.2013  
поиск:



ПЕРЕВОЗЧИК	СУММА	%
SU	1 600 608,00 р.	93.52%
KL	65 346,00 р.	3.82%
PS	35 033,00 р.	2.05%
FV	10 500,00 р.	0.61%
ВСЕГО	1 711 487,00 Р.	100%

Графический отчет

Вид отчета: По периодам | 
 Группировка: по авиакомпании | 
 Показатель: Сумма | 
 За месяц: Декабрь | 
 2013 |



ДЕНЬ	АЭРОФЛОТ	КЛМ	UKRAINE INTL AIRLINES	РОССИЯ
01	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
02	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
03	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
04	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
05	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
06	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
07	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
08	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
09	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
10	3 669,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
11	170 584,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	10 500,00 р.
12	128 211,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
13	31 352,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
14	3 669,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
15	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
16	70 573,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
17	115 327,00 р.	65 346,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
18	169 946,00 р.	0,00 р.	35 033,00 р.	0,00 р.
19	197 987,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
20	253 303,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
21	4 169,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
22	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
23	74 704,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
24	172 510,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.
25	48 683,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	0,00 р.



Аналитический отчет:

[Главная](#)
[Пользователи](#)
[Правила](#)
[Поиск](#)
[Заказы](#)
[Тикет Робот](#)
[Терминал](#)
[Биллинг](#)
[Счета](#)
[Система запросов](#)
[Веб-модуль](#)
[Отчеты](#)
[Настройки](#)

[Общий](#)
[По продажам](#)
[Графический](#)
[Аналитический](#)
[AIR лог](#)

Аналитический отчет по авиакомпаниям с 01.12.2013 по 31.12.2013

прошлый месяц
01.12.2013 - 31.12.2013
Группировка
по авиакомпании

ПЕРЕВОЗЧИК	СУММА	%	ТАРИФ	ТАКСА	ТАРИФ+ТАКСА	СЕРВ.СБОР	КОМИССИЯ	НАЦЕНКА	ПРИБЫЛЬ	%	БИЛЕТЫ	%
SU	1 600 608,00	93.52%	1 097 025,00	503 583,00	1 600 608,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	177	97.25%
KL	65 346,00	3.82%	44 895,00	20 451,00	65 346,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	1	0.55%
PS	35 033,00	2.05%	31 625,00	3 408,00	35 033,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	3	1.65%
FV	10 500,00	0.61%	7 500,00	3 000,00	10 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	1	0.55%
<b>ВСЕГО</b>	<b>1 711 487,00</b>	<b>100%</b>	<b>1 181 045,00</b>	<b>530 442,00</b>	<b>1 711 487,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0%</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

## AIR лог:

**показать поля**

- Заказ #
- Номер PNR
- AIR файл
- Дата обработки
- GDS
- Провайдер
- Субагент
- Сотрудник
- Зона
- Пассажир
- Тип пассажира
- No билета
- Тип
- Действие
- Валид. АК
- Марк. АК
- Маршрут
- Аэр.выл.
- Город выл.
- Страна выл.
- Время выл

Настройка по умолчанию

прошлый месяц
01.12.2013 - 31.12.2013
 искать
 экспорт

TK DATE	ЗАКАЗ #	НОМЕР PNR	AIR ФАЙЛ	NO БИЛЕТА	ТИП	ДЕЙСТВИЕ
30.12.2013	9112	3VJT9E	3VJT9E.002	555-4376778838	ticket	выписан
30.12.2013	9112	3VJT9E	3VJT9E.001	555-4376778837	ticket	выписан
30.12.2013	9106	4IV49T	4IV49T.001	555-4376778836	ticket	выписан
30.12.2013	9082	4IIKPH	4IIKPH.001	555-4376778830	ticket	выписан
29.12.2013	9058	39YZUY	39YZUY.001	555-4376778829	ticket	выписан
29.12.2013	9052	388HZF	388HZF.001	555-4376778828	ticket	выписан
28.12.2013	9040	3XSWUF	3XSWUF.001	555-4376778824	ticket	выписан
27.12.2013	8953	28OMXV	28OMXV.001	555-4376778821	ticket	выписан
27.12.2013	8932	3G68Y9	3G68Y9.001	555-4376778818	ticket	выписан
27.12.2013	8929	Z2DKPE	Z2DKPE.001	555-4376778816	ticket	выписан
27.12.2013	8926	3GKXFI	3GKXFI.001	555-4376778815	ticket	выписан
26.12.2013	8890	232XZN	232XZN.001	555-4376778810	ticket	выписан
26.12.2013	8866	22XSND	22XSND.001	555-4376778807	ticket	выписан
26.12.2013	8863	226EF5	226EF5.001	555-4376778806	ticket	выписан
25.12.2013	8839	2UPKW6	2UPKW6.001	555-4376778805	ticket	выписан
25.12.2013	8836	2RSQAX	2RSQAX.001	555-4376778803	ticket	выписан
25.12.2013	8827	2S5UAN	2S5UAN.001	555-4376778801	ticket	выписан
25.12.2013	8794	2RGLW6	2RGLW6.001	555-4376778792	ticket	выписан
25.12.2013	8782	2QVRHS	2QVRHS.001	555-4376778789	ticket	выписан
24.12.2013	8722	2EYA2A	2EYA2A.001	555-4376778786	ticket	выписан

<
Страница **1** 2 3 4 5 СЛЕДУЮЩАЯ >
| Всего страниц: 9

### 13.Настройки

В общих настройках имеются инструменты для управления графиком нерабочих дней (актуально для фрейма). Во избежание критических ситуаций агент может указать дни, в которые продажа билетов на фрейме будет недоступна. Также здесь можно настраивать список закрытых городов (те, в которые въезд иностранным гражданам запрещен; система не даст выписать билет в таком случае). Помимо этого агент может управлять временем жизни брони (24ч, 48ч, 72ч или GDS timelimit), а также настраивать необходимые валюты для пересчета стоимости заказа.

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ БИЛЛИНГ СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Общие Группы Сообщения электронная почта Маршрутная квитанция

Общие Настройки

График нерабочих дней

ЯНВАРЬ 2014

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Availability&Reservation deadline:  ч

Закрытые города

- Анадырь ✖
- Норильск ✖
- ГДС таймлит ✖

ГДС таймлит:

Время жизни брони:

Валюта:  AMD  BYR  HKD  UAH  USD  EUR  AZN  RUB  KZT  UZS

В ИС ETM System имеются инструменты для выгрузки отчетов 1с и SOFI на FTP сервер и настройки платежных систем (сборов).

**Настройки FTP**

ТИП	FTP СЕРВЕР	ПОРТ	ЛОГИН	ПАРОЛЬ	ОТЧЕТЫ	МАКС. ЧИСЛО ПОПЫТОК ЗАГРУЗКИ	СТАТУС
FTP	<input type="text"/>	21	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SOFI SOFI 1С	10	да

**Настройки PSP**

НАЗВАНИЕ	ОТОБРАЖЕНИЕ PSP	СТАТУС	СБОР ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ (%)	ВЕБ	СИСТЕМА
iPayment DE	Visa, Mastercard	активный	1.2	да	нет

В настройках групп можно объединять пользователей (например, субагентов), авиакомпании, страны, города, аэропорты, маршруты, классы бронирования в определенные группы для удобства настроек бизнес-правил. Например, чтобы не заводить каждый раз список со странами ЕС, можно создать такую группу (географическую зону) и применять ее при необходимости.

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ БИЛЛИНГ СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Общие **Группы** Сообщения электронная почта Маршрутная квитанция

пользователи  
АВИАКОМПАНИИ  
**ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ЗОНЫ**  
ГРУППЫ МАРШРУТОВ  
КЛАССЫ БРОНИРОВАНИЯ

### Редактировать группу :: Географические зоны [Просмотр](#)

Название	<input type="text" value="Страны ЕС"/>
Описание	<input type="text" value="Страны ЕС"/>
Статус	<input type="text" value="активный"/>
Страны	<input type="text" value="Германия"/> × <input type="text" value="Франция"/> × <input type="text" value="Италия"/> × <input type="text" value="Греция"/> × <input type="text" value="Латвия"/> ×

Раздел «Электронная почта» предназначен для кастомизации шаблонов писем, которые должны приходить на адрес агента и клиента при производстве той или иной операции (регистрация в личном кабинете, бронирование, выписка, ошибка выписки, войдирование, возврат, обмен).

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ БИЛЛИНГ СЧЕТА СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Общие Группы Сообщения **электронная почта** Маршрутная квитанция

« Скрыть колонку

Агент

- БРОНИРОВАНИЕ
- ВЫПИСКА
- ОШИБКА ВЫПИСКИ
- ВОЙДИРОВАНИЕ
- ВОЗВРАТ

Пользователь

- РЕГИСТРАЦИЯ
- БРОНИРОВАНИЕ
- ВЫПИСКА
- ОШИБКА ВЫПИСКИ
- ОБМЕН
- ВОЙДИРОВАНИЕ
- ВОЗВРАТ

Письмо агенту после бронирования Русский

Стандартный текст	Собственный текст
<p>Тема сообщения</p> <input type="text" value="Бронирование"/>	<p>Тема сообщения</p> <input type="text" value="Информация о бронировании"/>
<p>Текст сообщения</p> <p>Уважаемый агент! Бронь №@PNRNUMBER@ по заказу №@ORDERID@ создана успешно.</p>	<p>Текст сообщения</p> <p>Получено от: @RECEIVEDFROM@</p> <p>Информация о бронировании. Код брони: @PNRNUMBER@</p> <p>Информацию о бронировании Вы можете посмотреть по адресу: @TICKETAGENTURL@</p>

Стили | Формат... | Шрифт | Pa... | A+ | A-

Агент | Клиент | Инфор...

Кастомизация маршрут квитанции возможно при помощи различных шаблонов. Имеется возможность загрузки логотипа агентства.



Общие Группы Сообщения электронная почта **Маршрутная квитанция**

### Редактирование маршрут-квитанции

Выберите картинку желаемого лого для маршрут квитанции

Выбрать очистить По умолчанию

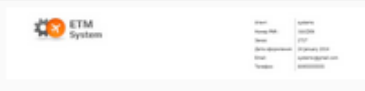
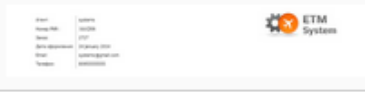



AGENCY  
LOGO

#### Редактирование маршрут-квитанции

Заголовок Пассаж... Маршрут Дополн...

@HEADER\_1@@PASSENGER\_BLOCK\_1@@ROUTE\_BLOCK\_1@@IATA\_NOTE@@TOTAL@

### Примеры использования переменных

@HEADER_1@	
@HEADER_2@	
@PASSENGER_BLOCK_1@	
@PASSENGER_BLOCK_2@	
@ROUTE_BLOCK_1@	
@IATA_NOTE@	<p>Внимание! Данное сообщение предназначено для пассажиров, выполняющих рейсы в аэропорты, расположенные на территории Республики Беларусь. Пассажиры, выполняющие рейсы в аэропорты, расположенные за пределами Республики Беларусь, могут столкнуться с проблемами при оформлении багажа и оформлении документов на вылет. В случае возникновения проблем при оформлении документов на вылет, пожалуйста, обратитесь к персоналу аэровокзала. В случае возникновения проблем при оформлении документов на вылет, пожалуйста, обратитесь к персоналу аэровокзала. В случае возникновения проблем при оформлении документов на вылет, пожалуйста, обратитесь к персоналу аэровокзала.</p>
@TOTAL@	